

## 팔란티어 AIP NOW 서비스 이용약관

해당 옵션이 제공되는 경우 “동의함”(또는 이에 상응하는 옵션)을 선택하거나 팔란티어 플랫폼(아래에 정의됨)의 일부를 설치, 실행, 다운로드, 접속 또는 기타 방식으로 사용함으로써, 귀하(“귀하” 또는 “귀하의” 또는 “허용된 사용자”)는 본 계약(아래에 정의됨)을 읽었고, 그 내용을 이해하였으며, 귀하 및 (해당하는 경우) 귀하가 대표하는 법인은 본 계약 제13조(강제적이고 구속력 있는 분쟁의 중재), 제4조(허용 가능한 사용), 제 9.2조(고객의 면책 의무)에 관한 규정을 포함한, 본 계약의 모든 조건에 구속되는 것에 동의하며, 본 계약의 당사자가 됨을 확인합니다. 귀하가 근무하는 회사, 조직 또는 교육 기관과 같은 법인을 대리하여 본 계약을 체결하는 경우, 귀하는 귀하가 해당 법인을 대리하여 본 계약의 조건에 동의할 권한을 부여 받은 법적 대표자임을 진술하고 보장합니다. 귀하가 본 계약의 모든 조건에 동의하지 않는 경우, 해당 옵션이 제공되는 경우 “동의함”을 선택하지 마시고 팔란티어 플랫폼의 일부를 설치, 실행, 다운로드, 접속하거나 기타 방식으로 사용하지 마십시오.

팔란티어의 승낙은 본 계약의 모든 조건에 대한 귀하의 동의를 명시적인 조건으로 하며, 그 외의 모든 조건은 적용되지 않습니다. 본 계약의 조건이 청약으로 간주되는 경우, 승낙은 본 계약의 조건에 한정하여 명시적으로 이루어집니다.

팔란티어 AIP NOW는 현재 미국, 캐나다, 인도 공화국, 독일 연방 공화국, 네덜란드, 스페인, 오스트리아, 스위스, 프랑스, 이탈리아, 대한민국 또는 영국에 위치하는 고객 및 사용자에게만 제공됩니다. 따라서 귀하는 미국(또는 미국의 주), 캐나다, 인도 공화국, 독일 연방 공화국, 네덜란드, 스페인, 오스트리아, 스위스, 프랑스, 이탈리아, 대한민국에서 발급한 신분증을 제출(아래 정의된 주문 제출 양식에 기재)해야 팔란티어 AIP NOW에 대한 접속 권한을 받을 수 있으며, 만일 귀하가 미국, 캐나다, 인도 공화국, 독일 연방 공화국, 네덜란드, 스페인, 오스트리아, 스위스, 프랑스, 이탈리아, 대한민국 또는 영국 외의 지역에 위치한 경우에는 팔란티어 AIP NOW에 접속하거나 이를 이용할 수 없습니다.

본 계약은 고객(아래에 정의됨)과 팔란티어(각 “당사자” 및 총칭하여 “당사자들”) 간에 체결되며, 귀하가 주문 제출 양식에서 “동의함”(또는 이에 상응하는 옵션)을 선택한 날(“효력 발생일”)부터 그 효력이 발생합니다.

### 1. 정의.

1.1 “계열사”란 효력 발생일 현재 및 그 이후 동안, 직접 또는 간접적으로 한 당사자를 소유 또는 지배하거나, 그 당사자에 의해 소유 또는 통제되거나, 그 당사자와 공동으로 소유 또는 지배되는 법인을 의미합니다. 여기서 사용되는 “지배”는 한 법인의 경영 또는 업무를 직접 또는 간접적으로 지시하는 권한을 의미하며 “소유”는 법인의 의결권 있는 지분 또는 기타 동등한 의결권을 지니는 지분의 50%를 초과하여 실질적으로 보유하는 것을 의미합니다.

1.2 “계약”이란 본 팔란티어 AIP Now 서비스 이용약관과 그에 첨부되거나 부속된 문서, 조건, 고지, 운영 규칙, 정책(팔란티어 개인정보 처리방침을 포함함), 별첨, 일정표 또는 참조에 의하여 통합되거나 본 문서에 하이퍼링크로 연결된 문서(제13조에 따라 수시로 갱신될 수 있음) 또는 웹사이트 또는 고객 계정에 수시로 게시할 수 있는 문서를 포함하며, 주문 제출 양식을 포함한 팔란티어와 고객 간에 체결된 본 계약을 참조하는 모든 주문 문서를 총칭합니다.

1.3 “고객”이란 주문 제출 양식에 명시된 고객으로서 본 계약의 당사자이며, 귀하가 그 법적 대표자로서 본 계약의 조건에 동의하고 있는 고객을 의미합니다.

1.4 “고객 데이터”는 제3자로부터 직간접적으로 제공받거나 고객 또는 서비스 또는 웹사이트를 사용하는 사용자가 서비스 내 또는 서비스를 통한 통합, 사용 또는 기타 처리를 위해 생성한 모든 데이터(집계 또는 변환된 버전 및 분석 결과물 포함), 모델, 알고리즘, 분석, 변환 코드 또는 기타 콘텐츠를 의미합니다. 고객 데이터는 사용 데이터를 제외합니다.

1.5 “데이터 연결 소프트웨어”는 고객이 고객 데이터를 서비스에 연결하기 위해 로컬에 설치하도록 제공되는 팔란티어 소프트웨어를 의미합니다.

1.6 “문서”는 <https://www.palantir.com/docs/> 에서 제공되는 서비스 관련 기술 문서를 포함하여 서비스와 관련하여 제공되는 모든 서비스 기술 문서를 의미하며, 팔란티어의 단독 재량에 따라 수시로 갱신될 수 있습니다.

1.7 “지식재산권”이란 영업 비밀, 특허, 저작권, 서비스표, 상표, 노하우, 상호, 제품의 외관 및 포장에 대한 권리, 인격권, 프라이버시권, 퍼블리시티권 및 기타 이와 유사한 권리에 대한 일체의 권리, 소유권 및 이익을 의미하며, 어떠한 정부기관, 규제기관 또는 상법기관의 법령 또는 규제에 따른 출원, 계속출원 또는 등록을 포함합니다.

1.8 “주문 제출 양식”이란 고객 정보를 포함하고 본 계약에 따라 제공될 서비스 및/또는 전문 서비스(해당되는 경우)를 명시하기 위해 귀하가 작성 및/또는 실행한 웹 기반 양식(또는 본 계약을 참조로 명시적으로 통합한 문서)으로, 귀하가 고객을 대신하여 팔란티어에 제출하는 것을 의미합니다.

1.9 “팔란티어”는 주문 제출 양식에 명시적으로 달리 명시되지 않는 한, (a) 고객의 주 사용 위치가 미국, 캐나다, 독일 연방 공화국, 네덜란드, 스웨덴, 오스트리아, 스위스, 프랑스, 이탈리아 또는 인도 공화국인 경우 Palantir Technologies Inc. 또는 (b) 고객의 주요 사용 위치가 영국인 경우 Palantir Technologies UK, Ltd.를 의미합니다. 전항에도 불구하고, (x) 고객의 최종 모기업의 본사(즉, 주요 영업소재지)가 대한민국에 위치한 경우, “팔란티어”는 Palantir Korea LLC를 의미합니다. (a), (b), (x)중 어느 것도 해당하지 않는 경우, “팔란티어”는 Palantir Technologies Inc.를 의미합니다.

1.10 “팔란티어 플랫폼”은 본 계약과 관련하여 고객에게 서비스로 제공되거나 제공 가능하도록 된 서비스, 문서, 데이터 연결 소프트웨어, 샘플 자료, 웹사이트, 모델 및 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(APIs) 및 이에 대한 모든 개선, 수정, 파생 저작물, 패치, 업그레이드 및 업데이트를 의미합니다.

1.11 “팔란티어 개인정보 처리방침”이란 웹사이트에서 제공되거나 주문 제출 양식을 통해 접근할 수 있는 모든 개인정보 관련 방침을 의미합니다.

1.12 “샘플 자료”는 샘플 코드, 소프트웨어 라이브러리, 명령줄 도구, 데이터 통합 코드, 템플릿 및 구성 파일을 포함하여 서비스와 함께 사용할 수 있도록 Palantir가 고객에게 제공하거나 제공 가능하도록 한 모든 기술 및 자료를 의미합니다.

1.13 “서비스”는 팔란티어 AIP Now(또는 주문 제출 양식에 명시될 수 있는 플랫폼)에 대한 서비스형 소프트웨어 액세스를 의미합니다.

1.14 “세금”이란 해당하는 모든 판매세, 사용세, 거래세, 부가가치세, 재화 및 용역세, 연계판매세, 원천징수세, 소비세 또는 이와 유사한 세금 및 모든 외국, 지방, 연방, 주 또는 지역 수수료 또는 요금, (환경 또는 유사한 수수료를 포함하되 이에 국한되지 않음) 관세, 수출입 통제 및 규정 준수 비용, 기타 정부 부과금 (본 계약에 따라 거래와 관련하여 부과되거나 이와 관련된 모든 벌금 및 이자 포함) 을 뜻합니다.

1.15 “제3자 콘텐츠”는 팔란티어가 고객의 전적인 재량에 따라 서비스와 연동하여 사용할 수 있도록 할 수 있는 모든 제3자 데이터, 서비스 또는 애플리케이션을 의미하며, 해당 제3자와 고객 간의 별도의 계약을 그 조건으로 합니다.

1.16 “제3자 서비스”는 문서에 명시된 대로(또는 양 당사자가 달리 합의한 대로) 팔란티어가 서비스 제공에 활용할 수 있는 제3자 서비스를 의미합니다.

1.17 “웹사이트”는 WWW.PALANTIR.COM 또는 전술한 하위 도메인을 포함한 기타 팔란티어의 소유 도메인 및 팔란티어가 웹사이트에서 또는 웹사이트를 통해 제공하는 모든 소프트웨어, 애플리케이션, 제품, 콘텐츠 및 서비스를 의미합니다.

## 2. 서비스 제공.

2.1 서비스 접속. 팔란티어는 제2.8조에 명시된 해제조건을 전제로, 해당 계약 기간 동안 고객 및 그 사용자가 본 계약의 약관 및 고객의 내부(및/또는 해당되는 경우 개인) 비즈니스 목적 또는 (해당하는 경우) 주문 제출 양식에 명시적으로 달리 제공된 대로만 사용할 수 있도록 고객에게 서비스를 제공합니다.

2.2 데이터 연결 소프트웨어 라이선스. 서비스 사용에 해당되는 경우, 그리고 이후 제2.8조에 명시된 해제조건에 따라, 팔란티어는 서비스 사용 및 접속만을 목적으로 데이터 연결 소프트웨어를 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가하며 서브라이선스할 수 없는 제한적 사용권을 계약 기간 동안 고객에게 부여합니다. 고객은 서비스 제공을 위해 필요한 경우 팔란티어가 데이터 연결 소프트웨어에 원격으로 접속하는 것을 허용해야 합니다.

2.3 샘플 자료 라이선스. 팔란티어는 계약기간 동안 고객이 사용할 수 있도록 샘플 자료를 제공할 수 있습니다. 해당되는 경우, 그리고 이후 제2.8조에 명시된 해제조건에 따라, 팔란티어는 고객의 서비스 사용에 필요한 범위 내에서만 샘플 자료를 복사, 수정 및 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가하며 서브라이선스할 수 없는 제한적 사용권을 계약 기간 동안 고객에게 부여합니다.

2.4 사용 데이터. 팔란티어는 고객의 서비스 사용과 관련된 지표, 분석, 통계 또는 기타 데이터를 수집하고 사용할 수 있으며, 이는 (a) 고객의 이익을 위해 서비스를 보호하고, (b) 서비스를 제공, 분석, 유지, 지원 및 개선하며, (c) 해당 옵션이 제공되는 경우, 고객이 서비스를 통해 승인한 기타 목적을 위함입니다. (총칭하여 “사용 데이터”)

2.5 보안. 팔란티어는 강력하고 실질적인 보안 통제와 업계 모범 사례 표준 및 프레임워크 준수를 보장하기 위해 설계된 정보 보안 프로그램 (“ISP”)을 수립했습니다. 팔란티어의 전체 인증 목록은 <https://www.palantir.com/information-security/>의 “규정 준수 및 인증” 항목에서 확인할 수 있습니다. 팔란티어 ISP는 또한 NIST 800-53, TSC(신뢰 서비스 기준) 및 CIS(인터넷 보안 센터) 프레임워크 및 관리 시스템과도 일치합니다. 고객은 본 조에 명시된 팔란티어의 문서 및 기타 관련 정보가 본 계약에 따른 팔란티어의 비밀 정보임을 인정합니다.

2.6 서비스 수준 및 지원. 계약 기간 동안 팔란티어는 본 계약에 따라 어떠한 지원 서비스도 제공할 의무가 없습니다. 본 계약은 귀하 또는 고객에게 향후 언제든지 팔란티어 플랫폼에 대한 업데이트 또는 업그레이드 또는 팔란티어가 개발한 팔란티어 플랫폼의 확장 또는 개선에 대한 어떠한 권리도 부여하지 않습니다. 팔란티어는 지원 서비스를 별도로 제공할 수 있습니다. 지원 서비스의 일부로 팔란티어가 귀하 또는 고객에게 제공하는 모든 추가 소프트웨어 코드 또는 관련 자료는 팔란티어 플랫폼의 일부로 간주되며, 이에 본 계약상의 조건이 적용됩니다.

2.7 전문 서비스. 팔란티어는 주문 제출 양식에 명시된 대로 고객에게 구현, 활성화, 교육 또는 기타 전문 서비스(“전문 서비스”)를 제공하며 그에 따른 이용료가 부과됩니다. 주문 제출 양식에 전문 서비스가 명시되지 않은 경우, 팔란티어는 재량에 따라 (별도의 계약이 없는 한 그렇게 할 의

무 없이) 고객에게 전문 서비스를 제공할 수 있습니다. 전문 서비스의 수행은 본 계약에 따라 팔란티어가 제공하는 팔란티어 플랫폼 및 기타 자료의 소유권에 영향을 미치지 않습니다.

## 2.8 팔란티어 컴플라이언스 요건. 고객이 팔란티어 컴플라이언스 요건을 충족하지 못했다고 팔란티어가 재량으로 판단하는 경우, 제2.1조, 2.2

조 및 2.3조에 따른 팔란티어의 의무(해당 조항에 따른 접속 권한 및 라이선스 부여 포함)는 고객이 팔란티어 컴플라이언스 요건을 충족하지 못했다고 판단하는 즉시 종료됩니다. 팔란티어는 고객이 서비스에 접속한 이후를 포함하여 언제든지 고객의 팔란티어 컴플라이언스 요건 만족도를 평가 (및 재평가) 할 수 있습니다. 또한, 고객의 서비스 및/또는 모든 팔란티어 플랫폼에 대한 지속적인 접속은 팔란티어의 재량으로 고객이 팔란티어 컴플라이언스 요건을 충족한다고 판단하는 것을 조건으로 합니다. “팔란티어 컴플라이언스 요건”은 고객과의 본 계약에 따른 이행이 팔란티어의 전적인 재량으로 판단될 때, (i) 미국의 수출통제규정(미국 수출관리규정 포함) 또는 기타 관할권의 적용 가능한 수출통제법령을 위반하지 않고, (ii) 팔란티어가 제3자와 체결한 계약상 의무를 위반하거나 기타 위반에 해당하지 않으며, (iii) 팔란티어가 미국 재무부가 정의한 특별 지정 국민 또는 미국 정부기관이 관리하는 유사한 차단 또는 금지 대상자에게 재화, 지원 또는 서비스를 제공하는 것을 금지하는 법률을 위반하지 않고, (iv) 미국 및 기타 관련 관할권의 수출 및 제재 관련 법령 및 규정(미국 산업안보국(Bureau of Industry and Security) 및 해외자산통제국(Office of Foreign Assets Control)의 규정을 포함하되 이에 한정되지 않음)에 따른 팔란티어의 의무를 위반하지 않으며, (v) 그 밖에 팔란티어의 정책이나 가치에 반하지 않는 경우를 의미합니다. 팔란티어는 필요에 따라 언제든지 단독 재량에 따라 팔란티어 컴플라이언스 요건의 정의를 수정할 권리를 가집니다.

## 3. 고객의 서비스 사용.

### 3.1 계정.

(a) 고객이 기업, 조직 또는 교육 기관과 같이 자연인이 아닌 법인인 경우, 고객은 본 계약에 따라 허용된 목적을 위하여, (1) 임직원, (2) 계약 인력, (3) 주문 제출 양식에 명시된 기타 사용자(계열사의 임직원 또는 계약 인력 포함), 및/또는 (4) 고객의 클라이언트 (“승인된 제3자”)를 위해 서비스에 접속할 수 있는 계정(“계정”)을 최대 5개까지 부여할 수 있습니다. 이들은 본 계약 제3.1(a)(i) 내지 (vi)항에 명시된 추가 조건의 적용을 받으며, 총칭하여 “사용자”라 합니다 :

(i) 고객은 승인된 제3자에게, 고객의 사업 목적과 관련하여 고객이 승인된 제3자에게 제공하는 서비스를 사용하기 위한 목적으로만, 서비스에 대한 접속을 허용할 수 있습니다. 오해의 소지를 방지하기 위하여, 승인된 제3자는 고객이 제공하는 서비스와 무관한 자체 사업 목적으로 서비스에 접속할 수 없습니다.

(ii) 서비스에 대한 승인된 제3자의 접속은 고객이 팔란티어 플랫폼을 사용하여 구축한 고객 프론트엔드 애플리케이션으로 엄격하게 제한되며, 승인된 제3자는 데이터를 팔란티어 플랫폼에 직접 투입하는 것이 금지됩니다. 단, 고객은 위의 (i)항에 따라 승인된 제3자의 데이터를 팔란티어 플랫폼에 투입할 수 있습니다.

(iii) 승인된 제3자의 접속은 본 계약의 모든 제한 및 의무의 적용을 받으며, 고객은 승인된 제3자의 위반 또는 침해에 대한 모든 책임과 의무를 집니다. 고객은 팔란티어가 고객에게 별도로 제공한 변경되지 않은 접속 조건에 한하여 승인된 제3자에게 접속을 가능하게 할 수 있습니다.

(iv) 승인된 제3자의 사용에는 본 계약에 명시된 이용료가 적용됩니다.

(v) 고객은 고객이 구축한 프론트엔드 애플리케이션과 관련하여 승인된 제3자를 지원할 책임이 있으며, 승인된 제3자가 모든 지원 요청을 고객에게 제출해야 한다는 내용을 포함하는 지원 정책을 유지해야 합니다. 단, 고객은 고객이 해결할 수 없는 승인된 제3자가 식별한 팔란티어 플랫폼 문제에 대해서는 팔란티어에게 상신할 수 있고, 팔란티어는 팔란티어가 지정한 지역의 정상 근무시간 중에 그러한 상신 사항에 대하여 고객에게 합리적인 수준의 지원을 제공합니다.

(vi) 고객은 팔란티어가 고객에게 제공한 팔란티어의 금지 국가 목록에 명시된 국가(각각 “금지 국가”)에서 팔란티어 플랫폼에 접속해서는 안 되며 승인된 제3자로 하여금 접속하도록 허용해서도 안 됩니다.

(b) 고객이 자연인인 경우, 고객은 자연인(이때 각 자연인은 사용자로 간주됩니다)에게만 계정을 부여할 수 있으며, 그 수는 최대 5개로 제한됩니다. 해당 사용자들은 데이터가 관련 법령, 규정 또는 해당 사용자와의 계약에 따라 고객이 사용 및/또는 처리할 수 있도록 허용하기 위해 필요한 모든 동의, 인가, 승인 및/또는 합의를 고객에게 제공한 자이어야 하고, 팔란티어와 본 계약의 조건과 실질적으로 유사한 이용약관에 동의한 자이어야 합니다. 단, 고객이 승인된 사용자(또는 주문 제출 양식에 명시된 대로, 그와 동등한 사용자)로서 다른 팔란티어 고객의 서비스 건에 접속하는 자연인인 경우(이러한 다른 팔란티어 고객은 “**주 사용자**”로 정의함), 해당 고객은 어떠한 계정도 제공할 수 없습니다. 고객은 (i) 계정 관리, (ii) 계정을 보호하기 위한 업계 표준 보안 조치 사용(다중 인증 사용을 포함하되 이에 국한되지 않음), (iii) 계정에서의 모든 활동 및 계정에서의 그러한 활동 모니터링(그러한 모니터링이 본 계약의 다른 조항 또는 관련 법률을 위반하지 않는 범위 내에서만), 그리고 (iv) 팔란티어 플랫폼 및/또는 계정과 관련된 사용자의 행위 및 부작위에 대한 책임이 있습니다. 고객은 계정의 침해 또는 무단 사용 사실을 인지하는 즉시 해당 계정을 비활성

화하여야 하며 (그러한 경우 해당 침해 또는 무단 사용 사실을 팔란티어에 지체 없이 통지하여야 하며), 또는 팔란티어가 합리적으로 요청하는 경우에도 고객은 해당 계정을 비활성화하여야 합니다.

**3.2 데이터 보호.** 양 당사자는 <https://palantir.pactsafe.io/aip-now-6493.html#aip-now-dpa-022795> 에서 제공되는 팔란티어 데이터 보호 부록 (“DPA”)을 준수해야 합니다. 고객은 고객 데이터의 정확성, 내용 및 적법성에 대해 전적으로 책임을 지며 고객 데이터를 서비스에 통합할 때 데이터 현지화 요건을 포함하되 이에 국한되지 않는 관련 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 고객과 관련하여 컨트롤러(DPA에 정의된 바와 같이)로서의 팔란티어의 역할에는 <http://www.palantir.com/aip-now-statement> 에서 제공되는 AIP Now 개인정보 처리방침이 적용되며 이는 본 계약에 참조로 통합됩니다.

#### **4. 허용 가능한 사용.**

**4.1 관련 법률.** 귀하와 고객은 서비스 및 웹사이트에 대한 접속 및 사용과 관련하여, 미국의 관련 법률 또는 귀하 또는 고객이 위치한 관할권, 고객 데이터를 참조하여 (직간접적으로) 식별할 수 있는 자연인(각각 “데이터 주체”)이 위치한 관할권 또는 고객 데이터가 저장된 관할권에서 적용되는 기타 법률을 위반하지 않으며 그러한 준수를 보장하는 것은 전적으로 귀하와 고객의 책임입니다. 팔란티어는 때때로 허용 가능한 사용 정책, 커뮤니티 가이드라인 또는 이와 유사한 정책을 제공할 수 있으며, 이는 제14조에 명시된 업데이트 정책에 따라 본 계약의 일부가 됩니다.

**4.2 경쟁적 사용.** 고객은 팔란티어 플랫폼과 유사하거나 경쟁적인 제품 또는 서비스를 구축하거나 제공할 목적으로 팔란티어 플랫폼을 사용, 접속, 평가 또는 열람해서는 안 됩니다.

**4.3 수출 통제.** 팔란티어 플랫폼은 미국 수출 관리 규정과 같은 미국의 무역 통제 규정 또는 본 계약 제15조에 언급된 수출 및 제재 법률 및 규정을 포함하여 기타 관할권에서 적용되는 기타 수출 통제법의 적용을 받을 수 있습니다. 고객은 미국 또는 기타 해당 관할권의 수출 통제 또는 기타 무역 통제를 위반하여 팔란티어 플랫폼을 사용할 수 없습니다. 여기에는 다음 금지 사항이 포함되며 이에 국한되지 않습니다:

(a) 고객은, 고객이 미국 재무부에서 정의한 특별 지정 국민 또는 미국 정부 기관에서 관리하는 유사한 차단 또는 금지 대상자의 대리로 활동하는 경우, 서비스를 사용하거나 이에 접속할 수 없습니다.

(b) 고객은 미국 국무부에서 관리하는 국제무기거래규정(ITAR)의 적용을 받는 활동을 수행하기 위해 서비스를 사용하거나 이에 접속할 수 없으며, 여기에는 ITAR이 통제하는 데이터 수집이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

**4.4 PII 및/또는 PHI의 사용.** 고객이 서비스와 관련하여 관련 법률에 정의된 대로 개인 식별 정보("PII"), 개인 데이터, 개인 정보 또는 보호 건강 정보("PHI")를 사용하거나 사용할 것으로 예상되는 경우, 고객은 (a) 주문 제출 양식에서 해당 옵션이 제공되는 경우 그러한 (예상) 사용을 표시하고 서비스에 접속하거나 이를 사용하기 전에 비즈니스 제휴 계약을 체결해야 하며 (b) <https://www.palantir.com/docs/foundry/security/overview/> 에서 제공되는 문서에 설명된 민감정보 보호를 위한 관련 지침 및 모범 사례를 따라야 합니다. 오해의 소지를 방지하기 위하여, 본 조에서는 주문 제출 양식에서 명시적으로 그러한 사용을 허용하지 않는 경우 서비스와 관련하여 앞서 언급한 정보를 사용할 수 있는 권한을 고객에게 부여하지 않습니다.

**4.5 사용 사례 제한.** 고객은 <https://palantir.pactsafe.io/#ucr-985315>에서 제공되는 팔란티어 사용 사례 제한을 준수해야 하며, 이는 팔란티어 플랫폼 사용과 관련하여 본 계약에 참조로 통합됩니다.

**4.6 감사 권한.** 고객은 제3.2조(데이터 보호), 4조(허용 가능한 사용), 5.3조(제한), 6조(비밀유지) 및 7조(이용료 및 지불)의 준수를 포함하되 이에 국한되지 않는 고객의 본 계약 준수 여부를 확인하기 위해, 팔란티어가 고객의 서비스 사용을 감사할 수 있음에 동의합니다. 팔란티어가 고객의 본 계약 위반을 인지하거나 합리적으로 의심하는 경우, 사전에 합리적인 통지를 제공한 후 팔란티어는 고객의 본 계약 준수, 고객의 팔란티어 플랫폼 사용, 고객의 소프트웨어 모니터링 시스템 및 기록을 감사할 수 있으며, 이러한 감사는 고객의 정규 업무 시간 중에 수행됩니다. 그러한 감사를 통해 고객이 본 계약을 위반한 것으로 합리적으로 판단되는 경우, 팔란티어는 제8.2조에 따른 해지 권한 및/또는 제8.4조에 따른 서비스 정지 권한을 행사할 수 있으며, 고객은 본 계약 및/또는 관련 법률에 따라 팔란티어가 받을 수 있는 기타 수수료, 손해배상, 벌금 또는 구제책과 더불어 해당 감사에 대한 합리적인 비용을 부담해야 합니다. 오해의 소지를 방지하기 위하여, 팔란티어가 제8.2조에 따른 계약 해지권 또는 제8.4조에 따른 서비스 정지 권한을 행사할 수 있는 요건이 충족되는 경우, 팔란티어가 감사를 개시하는 것이 해당 권리의 행사에 대한 선행조건이 되는 것은 아닙니다. 또한, 팔란티어가 감사를 개시하기로 결정하는 것은, 제 8.2조 또는 제8.4조에 따른 권리를 행사할 수 있는 요건이 충족되는 경우, 해당 권리를 행사할 수 있는 팔란티어의 권한을 제한하지도 않습니다.



## 5. 독점적 권리.

**5.1 고객 소유권.** 양 당사자 간에 고객은 고객 데이터 및 이에 대한 모든 수정 사항을 포함하여 모든 지식재산권을 포함한 모든 권리, 소유권 및 이권을 소유합니다. 본 계약에 따라, 고객은 팔란티어에게 계약 기간동안 서비스 및/또는 전문 서비스를 제공하기 위해서만, 그리고 관련 법률에서 요구하는 대로, 고객 데이터를 사용하고 처리할 수 있는 비독점적이고 전 세계적이며 로열티가 없는 권리 및 사용권을 부여합니다. 또한 고객은 팔란티어 플랫폼과 관련하여 고객 또는 사용자가 제공한 제안, 개선 요청, 추천 또는 기타 피드백을 사용, 배포, 공개하고 팔란티어 플랫폼에 통합할 수 있는, 영구적이고 취소할 수 없으며 로열티가 없는 전 세계적 권리 및 사용권을 팔란티어에 부여합니다.

**5.2 팔란티어 소유권.** 양 당사자 간에, 팔란티어는 팔란티어 플랫폼 및 팔란티어가 제공한 기타 관련 문서 또는 자료, 그리고 그에 대한 파생 저작물, 수정물, 또는 개선물(해당하는 모든 지식재산권을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익(모든 지식재산권 포함)을 보유합니다. 본 계약에 명시적으로 부여된 권리를 제외하고, 팔란티어는 어떠한 팔란티어 플랫폼, 소프트웨어, 서비스 또는 지식재산권에 대하여 명시적이거나 묵시적인 어떠한 사용권, 접속권, 또는 소유권도 부여하지 않습니다.

**5.3 제한 사항.** 고객은 다음을 수행할 수 없으며 제3자에게도 이를 허용하지 않습니다: (a) 서비스 또는 웹사이트 또는 인프라 또는 그 요소에 대

한 무단 접속을 하거나 이를 시도하거나 서비스 또는 웹사이트의 인증 또는 보안 조치를 우회하거나 방해하는 행위, (b) 서비스 또는 웹사이트의

무결성 또는 성능을 방해하거나 방해하는 행위, (c) 다른 고객의 데이터에 접근하거나 접근하려고 시도하는 행위, (d) 다른 고객의 서비스 사용

능력에 부정적인 영향을 미치는 행위; (e) 서비스 또는 웹사이트를 통해 소프트웨어 바이러스 또는 기타 유해하거나 해로운 컴퓨터 코드, 파일,

스크립트, 에이전트 또는 프로그램이 포함된 자료를 전송하는 행위 (f) 팔란티어 플랫폼의 소스 코드 또는 기본 아이디어 또는 알고리즘을 디컴파

일, 분해, 스캔, 리버스 엔지니어링 또는 발견하려는 시도 (단, 관련 법률에 따라 이러한 리버스 엔지니어링 제한이 명시적으로 금지되는 범위 내

에서는 예외로 하며, 그러한 경우에도 팔란티어에 사전 서면 통지를 한 경우에 한함); (g) 제3자의 이익을 위해 서비스를 제공, 임대, 대여, 시분할

또는 서비스 사무국 목적으로 사용하거나 다른 사람이 서비스를 사용하거나 사용하도록 허용하는 행위 (h) 본 계약에서 명시적으로 허용하지 않

는 목적으로 서비스 또는 웹사이트를 사용하는 행위; (i) 고객의 서비스 사용에 필요한 범위 내에서 샘플 자료를 제외한 모든 팔란티어 플랫폼의

코드를 나열하거나 달리 표시 또는 복사하는 행위; (j) 고객의 서비스 사용에 필요한 범위 내에서 샘플 자료를 제외한 모든 팔란티어 플랫폼(또는

그 구성 요소)을 복사하거나 그 개선, 수정 또는 파생 작업을 개발하는 행위; (k) 다른 서비스, 장비 또는 품목에 팔란티어 플랫폼의 일부를 포함

시키는 행위 (l) 팔란티어 플랫폼 (또는 그 일부) 또는 팔란티어 기술 데이터의 전송, 전송(온라인, 전자 전송 또는 기타 통신을 통해 대중에게 제

공하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않음), 수출 또는 재수출을 허용하는 행위; (m) 팔란티어가 승인하지 않는 한 서비스에 대한 침투 테스트를

수행하는 행위; (n) 팔란티어 플랫폼과 유사하거나 경쟁적인 제품 또는 서비스를 구축하거나 제공할 목적으로 팔란티어 플랫폼에 대해 사용, 접

속, 평가 또는 열람하는 행위; (o) 모든 저작권 고지, 상표, 로고 및 상호, 기타 고지(제3자 오픈 소스 또는 유사한 라이선스 포함) 또는 식별을 제거, 모호하게 하거나 변경하거나 기타 방식으로 위반하는 행위, 또는 팔란티어 플랫폼 및 관련 미디어에 표시되는 모든 저작권 고지, 상표, 로고 및 상표명, 기타 고지(제3자 오픈 소스 또는 유사한 라이선스 포함)의 조건을 위반하는 행위; (p) 사기 또는 허위 진술(주문 제출 양식에 대한 응답으로 사기 또는 오해의 소지가 있는 정보를 제공하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 관여하거나 이를 진행하기 위해 웹사이트 또는 팔란티어 플랫폼을 사용하는 경우; 또는 (q) 스팸 활동 또는 커뮤니케이션에 관여하거나 지원할 목적으로 서비스를 사용하거나 이에 접속하는 경우 또는 비원조 포르노 및 마케팅 공격 통제법(15 U. C. § 7701)을 위반하는 마케팅 활동 또는 커뮤니케이션을 하는 경우(15.S.C. § 7701 이하), 전화 소비자 보호법(47 U.S.C. § 227) 및 스팸을 금지하거나 마케팅 자료 및/또는 통신의 전송을 규제하는 기타 모든 관련 법률을 위반하는 경우. 전술한 내용 또는 본 계약상의 어떠한 상반되는 계약 내용에도 불구하고, 제3자 콘텐츠는 해당 커뮤니티 및 제3자로부터 제공된 고지 사항 및 오픈 소스 또는 이와 유사한 라이선스와 함께 제공될 수 있으며, 고객은 그러한 부분의 사용에 적용되는 모든 라이선스의 조건에 구속되고 이를 완전히 준수할 것에 동의합니다. *다만*, 본 계약에 따른 보증의 부인 및 책임 제한 조항은 모든 제3자 콘텐츠에 적용됩니다.

**6. 비밀 유지.** 각 당사자(“수령 당사자”)는 상대 당사자(“공개 당사자”)의 모든 비밀 정보를 엄격하게 비밀로 유지해야 하고, 본 계약의 목적 외에는 그러한 비밀 정보를 사용해서는 안 되며, 수령 당사자의 이사, 직원, 대리인, 변호사, 회계사, 하청업체 또는 본 계약에 따라 최소한 그와 같은 제한적인 비밀 유지 의무가 있는 기타 대표자(“승인된 대표자”)에게 공개하는 것 외에 제3자에게 공개해서는 안 됩니다. 수령 당사자는 자신의 비밀 정보 공개를 방지하기 위해 사용하는 것과 최소한 동일한 수준의 주의를 기울여야 하며, 어떠한 경우에도 합리적인 주의보다 낮은 주의를 기울여서는 안 됩니다. 수령 당사자는 유효한 법원 또는 정부 명령이 요구하는 범위 또는 관련 법률이 요구하는 범위 내에서 계약의 의무를 위반하지 않고 비밀 정보를 공개할 수 있으며, 수령 당사자가 (a) 공개 당사자에게 그러한 공개에 대한 합리적인 사전 서면 통지를 제공하고, (b) 공개를 제한하고 공개 당사자가 절차에 참여할 수 있도록 허용하면서 공개를 방지 또는 제한하는 비밀 취급 또는 보호 명령을 획득하거나 획득하도록 지원하기 위해 합리적인 노력을 기울이는 경우, 공개 당사자는 공개를 제한하는 데 필요한 범위 내에서 공개를 할 수 있습니다. “비밀 정보”는 (i) 팔

란티어의 경우, 팔란티어 플랫폼(이와 관련된 모든 정보 포함), (ii) 고객의 경우, 고객 데이터, (iii) 공개되는 정보의 성격 또는 공개 방식에 따라 합리적인 사람이 비밀로 이해할 수 있는 기타 모든 정보를 의미하며, 각 경우에 모든 형태(전자 또는 구두 포함) 및 발효일 전, 당일 또는 이후에 제공된 것인지 여부에 관계없이 비밀로 이해될 수 있는 모든 정보를 의미합니다; 단, 비밀 정보에는 다음 각 호에 해당하는 정보는 포함되지 않습니다: (1) 수령 당사자 또는 승인된 대표자의 행위 또는 부작위 없이 공공 영역의 일부가 되었거나 되는 정보; (2) 비밀 유지 의무 없이 효력 발생일 또는 공개 당사자가 정보를 공개한 시점 중 더 이른 시점에 수령 당사자가 이미 알고 있었던 정보(서면 기록에 의해 입증되는 경우); (3) 제3자 공개자가 비밀 유지 의무를 위반하지 않고, 공개 또는 사용에 대한 제한 없이, 효력 발생일 이전에 다른 출처로부터 수령 당사자에게 정당하게 공개된 정보; (4) 수령 당사자가 그러한 정보가 비밀 정보를 사용하거나 참조하지 않고 독자적으로 개발되었음을 서면 증거로 입증할 수 있는 정보. 수령 당사자는 본 조에 따라 비밀 정보의 공개가 허용된 개인 또는 단체가 본 조항을 위반하는 경우 이에 대한 책임을 집니다. 비밀 정보와 관련한 수령 당사자의 의무는 본 계약이 해지된 후에도 5년 동안 존속하며, 단, 본 계약에 따른 수령 당사자의 의무는 해당 비밀정보가 관련 법률상 영업비밀에 해당하는 경우, 계약 종료 이후에도 존속하며 관련 법률이 허용하는 한도 내에서 영구적으로 계속 유효합니다.

**7. 이용료 및 지불; 세금.** 서비스는 고객에게 접속을 제공하거나 고객의 이익을 위해 제공되는 것으로 간주됩니다. 주문 제출 양식에 명시된 고정 이용료가 있는 경우 해당 이용료는 선불로 청구되고 지불하거나, 또는 주문 제출 양식에 달리 명시된 대로 지불해야 합니다. 주문 제출 양식에 명시된 사용량 기반 이용료(주문 제출 양식에 명시된 해당 포함 사용량을 초과하여 지불해야 하는 경우 포함)는 주문 제출 양식에 명시된 사용 요금에 따라 계산되며(해당하는 경우) 분기별로 연체료로 청구되어지불하거나, 또는 주문 제출 양식에 달리 명시된 대로 지불해야 합니다. 모든 지불은 해당 청구서에 명시된 통화 또는 양 당사자가 합의한 기타 지불 방법(주문 제출 양식에 명시된 것을 포함)을 통해, 해당 청구서 발행일로부터 삼십(30) 일 이내에 팔란티어가 지정한 계좌로 전신 송금을 통해 이루어져야 합니다. 모든 연체료에는 지불해야 할 금액의 월 1.5% 또는 관련 법률에서 허용하는 최대 이자 중 적은 금액에 해당하는 서비스 이용료가 부과됩니다. 주문 제출 양식에 달리 명시되지 않는 한, 이용료는 관련 세금

(팔란티어의 순이익에 대한 세금 또는 순이익에 의해 측정된 세금 제외)을 제외한 금액입니다. 고객은 본 계약에 따라 발생하는 모든 세금에 대한 책임을 지며, 해당 세금 납부 후 팔란티어가 수령하는 금액이 주문 제출 양식에 명시된 이용료보다 적지 않도록 해야 합니다. 이중 과세 방지 협정이 적용되어 원천징수세율이 0% 또는 인하된 세율이 적용되는 경우, 고객은 (a) 원천징수세율이 0%인 경우에는 세금을 원천징수하지 않고 (b) 이중 과세 방지 협정에 따라 인하된 세율로 원천징수할 것에 동의합니다.

## **8. 계약 기간 및 해지; 정지.**

**8.1 계약 기간; 임의 해지.** 주문 제출 양식에 달리 명시되지 않는 한, 본 계약은 발효일로부터 효력이 발생하며 본 계약에 따라 해지될 때까지 까지 효력이 지속됩니다(“**계약 기간**”). 단, 고객이 승인된 사용자(또는 주문 제출 양식에 명시된 대로, 그와 동등한 사용자)로서 주 사용자의 서비스 인스턴스에 접속하는 자연인인 경우, 주 사용자의 서비스 접속 권한이 만료되거나 해지될 때까지 계약 기간은 계속 유효합니다. 전술한 내용에도 불구하고 주문 제출 양식에 달리 명시된 경우 “계약 기간”은 발효일로부터 주문 제출 양식에 명시된 기간이 만료될 때까지의 기간을 의미합니다. 팔란티어는 고객에게 해지 60일 전에 사전 통지함으로써 본 계약을 임의로 해지할 수 있습니다.

**8.2 정당한 사유에 의한 해지.** 각 당사자의 다른 권리를 제한하지 않고, 각 당사자는 (a) 상대방이 본 계약의 어떠한 조항이라도 중대하게 위반하고, 비위반 당사자가 해당 위반에 대해 서면으로 통지한 날로부터 30일 이내에 위반을 시정하지 않거나(이때, 시정 사실에 대해 비위반 당사자에게 합리적인 서면 통지를 제공하지 않은 경우)또는 (b) 상대방 당사자가 파산, 회생절차 또는 유사한 절차에 따라 보호를 요청하거나 그러한 절차가 해당 당사자를 상대로 개시되고 90일 이내에 기각되지 않은 경우, 이를 사유로 본 계약을 해지할 수 있습니다. 본 계약에 배타적 구제책이 명시된 경우를 제외하고, 본 조항에 따른 당사자의 해지권 행사는 본 계약 또는 법률에 따라 가질 수 있는 다른 구제책에 영향을 미치지 않습니다. 고객이 제8.2(a)항에 따른 사유로 인해 본 계약을 해지하거나 고객이 8.4(c)항(서비스의 정지)에 명시된 팔란티어 컴플라이언스 요건을 충족하지 못하여 팔란티어가 이를 사유로 본 계약을 해지하는 경우, 팔란티어는 해지 발효일을 기준으로 사용하지 않은 서비스에 대해 선불로 지불한 요금 중 잔여 금액을 일할 계산하여 환불합니다.

**8.3 해지의 효과.** 아래에 구체적으로 명시된 경우를 제외하고 본 계약이 해지 또는 만료되는 경우, 팔란티어 플랫폼에 부여된 고객의 모든 권리, 접속권 및 사용권은 즉시 종료되며 고객은 모든 데이터 연결 소프트웨어, 샘플 자료 및 문서, 기타 모든 팔란티어 비밀정보를 즉시 반환 또는 파괴해야 하며, 팔란티어의 서면 요청 시 해당 요청일로부터 10일 이내에 상기 조치를 이행하였음을 서면으로 증명해야 합니다. 본 계약의 해지 또는 종료 시, 고객의 요청이 있는 경우 고객은 본 계약의 조건에 따라 고객 데이터를 회수할 목적으로만 삼십(30) 일 동안 서비스에 접속할 수 있습니다. 팔란티어는 그 이후 모든 고객 데이터를 삭제해야 합니다. 전술한 내용에도 불구하고, 팔란티어는 본 계약의 다른 조건에 따라 보안 목적으로만 고객 데이터(IP 주소, 사용자 이름, 로그인 시도 및 검색 쿼리와 같은 보안 관련 정보 제외)를 제외한 서비스 보안과 관련된 사용 정보 및 메타데이터를 마지막으로 기록된 이벤트 이후 2년 동안 보유할 수 있습니다. 본 계약의 해지 또는 종료는 해지 또는 종로의 효력 발생일 이전에 발생한 권리 또는 의무(결제 의무를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 제한하거나 영향을 미치지 않습니다. 제1조, 제4조(단, 제4.5조 제외), 제5조, 제6조, 제7조, 제8조, 제9조, 제10조, 제12조, 제13조, 제14조 및 제15조는 본 계약이 해지되거나 종료된 이후에도 그 효력이 존속됩니다.

**8.4 서비스 정지.** 팔란티어가 합리적으로 판단하는 경우: (a) 귀하가 고객을 대신하여 고객을 본 계약에 구속할 권한이 없는 경우(본 계약 서문의 명시적 진술 및 보증을 위반하는 경우), (b) 고객의 서비스, 팔란티어 플랫폼 또는 웹사이트 사용이 관련 법률을 위반하거나 본 계약의 중요한 조항(3.2조(데이터 보호), 4조(허용 가능한 사용), 5.3조(제한), 6조(비밀 유지) 및 7조(이용료 및 지불) 포함), (c) 고객이 팔란티어 컴플라이언스 요건을 충족하지 않는 경우, 또는 (d) 고객이 제11조에 명시된 보증을 위반한 경우, 팔란티어는 웹사이트 및/또는 팔란티어 플랫폼의 전체 또는 일부에 대한 고객의 접속 권한을 비활성화, 정지 또는 종료할 수 있는 권리를 보유합니다.

## **9. 면책 의무.**

**9.1 팔란티어의 면책 의무.** 팔란티어는 본 계약의 조건에 따른 고객의 팔란티어 플랫폼 사용에 근거하여 제3자가 고객을 상대로 제기하는 지식재산권의 침해 또는 위반에 대한 모든 청구로부터 고객을 방어하고, 그러한 청구 또는 합의에 대해 관할 법원의 항소 불가 명령에 따라 최종적으로 고객에게 부여된 합리적인 비용, 변호사 비용 및 손해(있는 경우)로부터 고객을 면책하고 해를 입히지 않도록 해야 합니다. 고객의 팔란티어

플랫폼 사용이 위에 명시된 침해 유형으로 인해 관할 법원에 의해 금지 명령을 받았거나 그럴 가능성이 있다고 팔란티어가 판단하는 경우 또는 팔란티어가 서면으로 승인한 합의에 의해 요구되는 경우, 팔란티어는 단독 재량으로 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다: (a) 실질적으로 기능적으로 유사한 제품 또는 서비스로 대체, (b) 고객에게 팔란티어 플랫폼을 계속 사용할 수 있는 권리를 부여, (c) (a) 및 (b)의 사항이 상업적으로 실행 불가능하다고 합리적으로 판단하는 경우, 본 계약을 해지하고 해지 시점에 유효한 기간의 나머지 부분을 반영하여 해지된 팔란티어 플랫폼에 대해 지불된 요금의 비례 배분된 부분을 고객에게 환불합니다. 앞서 언급한 팔란티어의 배상 의무는 다음의 경우에는 적용되지 않습니다: (i) 고객 또는 사용자의 지시에 의해 또는 고객 또는 사용자의 지시에 따라 팔란티어 플랫폼이 수정된 경우, 그러나 그러한 수정이 없었다면 침해가 발생하지 않았을 것으로 주장되는 범위까지만, (ii) 팔란티어 플랫폼이 팔란티어가 승인하지 않은 비 팔란티어 제품과 결합된 경우, 그러나 그러한 결합이 없었다면 침해가 발생하지 않았을 것으로 주장되는 범위까지만, (iii) 무단으로 사용하거나 문서와 일치하지 않는 사용, 제4조(허용 가능한 사용)에 위반되는 사용 또는 (제8.4조에 명시된) 정지 기간동안 사용하는 경우, (iv) 고객 데이터, 또는 (v) 팔란티어 제품 또는 서비스가 아닌 모든 것.

**9.2 고객의 면책 의무.** 고객은 (a) 고객의 관련 법률 위반, (b) 고객 데이터, (c) 고객의 DPA 위반, (d) 고객의 제4조(허용 가능한 사용) 위반, (e) 고객의 제5.3조(제한 사항) 위반, 또는 (f) 고객이 제공하는 모든 제품 또는 서비스(단, 해당 청구가 팔란티어가 제공하는 서비스에 기인한 경우 제외)으로 인해 또는 이와 관련하여, 팔란티어에 제기된 모든 제3자 청구로부터 팔란티어를 방어해야 합니다. 또한, 고객은 관할 있는 당국에 의해 부과되거나 불복이 불가능한 판결에 따라 최종적으로 확정된 관련 비용, 변호사 비용 및 손해배상(있는 경우)으로부터 팔란티어를 면책하고 해를 입히지 않도록 합니다.

**9.3 배상 절차.** 면책 당사자의 의무는 피면책 당사자가 면책 당사자에게 다음을 제공하는 것을 조건으로 합니다: (a) 모든 청구, 소송 또는 요구를 인지한 즉시 서면 통지(어떠한 경우에도 20일을 초과할 수 없음), (b) 면책 대상인 모든 사안에 대한 배타적 방어 및 통제권(단, 면책 당사자가 피

면책 당사자의 모든 책임을 무조건 면제하고 피면책 당사자의 잘못이나 잘못을 인정하지 않는 한 어떠한 청구도 합의하지 않는다는 전제 하에);

(c) 면책 당사자의 방어 및 합의를 지원하는 합리적인 요청에 대한 협조(면책 당사자의 비용 부담). 본 조는 지식재산권 침해 청구와 관련하여 각

당사자의 단독 책임과 의무 및 유일하고 배타적인 구제 수단을 명시합니다.

## **10. 팔란티어 보증 및 면책 조항.**

**10.1 팔란티어 보증.** 팔란티어는 계약 기간 동안 (a) 서비스가 문서에 따라 실질적으로 제공되고 (b) 전문 서비스가 전문적이고 업무적인 방식으

로 제공될 것임을 보증합니다. 상기 보증을 위반하는 경우, 고객은 팔란티어에게 본 계약의 해지를 서면으로 통지할 수 있으며, 해지 효력 발생일

이전에 팔란티어가 위반을 시정할 수 없는 한, 해지는 팔란티어가 통지를 받은 후 삼십(30)일 후에 효력이 발생합니다. 본 보증은 그러한 위반이

고객 데이터 또는 서비스의 오용 또는 무단 수정(고객의 제4조(허용 가능한 사용)의 위반을 포함하되 이에 국한되지 않음) 또는 서비스와 관련하

여 사용된 고객이 선택한 하드웨어로 인해 발생한 경우에는 적용되지 않습니다. 본 조항에 따른 고객의 권리 행사에 따라 본 계약이 해지되는 경

우, 고객은 유일한 배타적 구제 수단으로서 해지 시점에 유효한 기간의 나머지 부분을 반영하여 본 계약에 따라 지불한 이용료의 비례 배분된 부

분을 팔란티어로부터 환불받을 권리가 있습니다.

**10.2 면책 조항.** 본 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고는 본 약관에 따라 지불한 어떠한 금액도 환불 또는 상계할 수 없습니다. 본 계약

에 명시적으로 명시된 경우를 제외하고, 그리고 관련 법률에서 허용하는 최대 범위까지만, 팔란티어 플랫폼 및 전문 서비스는 “있는 그대로” 제공

됩니다. 팔란티어와 그 공급업체 및 서비스 제공자는 본 계약 하에서 또는 그 외의 방식으로 제공되는 팔란티어 플랫폼 및 전문 서비스와 관련하

여 명시적이든 묵시적이든, 구두이든 서면이든, 모든 형태의 보증을 부인하며, 이에는 비침해, 상품성, 소유권 또는 특정 목적에의 적합성에 대한

어떠한 보증도 포함되나 이에 한정되지 않습니다. 전술한 제한을 제한함이 없이, 팔란티어는 팔란티어 플랫폼 및 전문 서비스가 고객의 요구 사

항을 충족하거나 결과 또는 결론을 보장하거나 서비스 운영이 중단되지 않거나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. 팔란티어는 제3자 서비스(가

동 시간 보장, 중단 또는 장애를 포함하되 이에 국한되지 않음), 고객 데이터 또는 제3자 콘텐츠에 대해 어떠한 책임이나 의무도 지지 않습니다.

팔란티어는 통신 시설, 인터넷 또는 제3자 서비스를 통한 정보 또는 고객 데이터 전송을 통제하지 않으며, 이러한 통신 시설의 사용에 내재된 지

연 및 기타 문제가 서비스에 영향을 미칠 수 있습니다. 팔란티어는 이러한 문제로 인해 발생하는 지연, 장애 또는 기타 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

**11. 고객 보증.** 고객은 다음의 사항을 진술하고 보증합니다. (a) 고객은 관련 법률 또는 정책에서 요구하는 대로 필요한 모든 통지를 제공하고 필요한 모든 동의, 허가, 승인 및/또는 계약을 획득했으며, 고객이 지정한 범위, 목적 및 지침에 따라 팔란티어가 개인 데이터를 포함한 고객 데이터를 처리하는 데 적용되는 의무사항을 팔란티어에 고지하였고, 고객은 팔란티어가 법률 또는 규정(현지화 요건 포함) 또는 제3자의 권리를 위반하는 방식으로 고객 데이터를 처리하도록 지시하지 않을 것임을 보증합니다; (b) 고객은 무단 또는 불법적인 목적으로 서비스를 사용하지 않을 것입니다; (c) 고객은 추가 문서화가 필요한 고객 데이터를 해당 문서를 먼저 실행하지 않고 서비스에 업로드하거나 가져오지 않습니다. 고객이 서비스 내에서 또는 서비스 사용을 통해 통합, 사용 또는 기타 방식으로 제공하는 모든 고객 데이터와 그로부터 도출된 결론은 고객의 책임 하에 이루어지며, 고객은 그로 인해 발생하는 모든 당사자의 손해 또는 손실에 대해 전적으로 책임을 집니다.

**12. 책임의 제한.** 관련 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 본 계약의 다른 조항에도 불구하고 어느 당사자도 상대방 또는 그 계열사에 대하여 다음과 같은 손해에 대해 책임을 지지 않습니다: (a) 대체 제품 또는 서비스의 조달 비용, 고객 데이터의 교체 또는 복원 비용, (b) 경제적 손실, 예상 이익 또는 손실된 이익, 수익 또는 예상 절감액, 사업 손실, 계약 손실, 영업권 또는 평판의 손상 또는 손실, (c) 간접적, 특별, 부수적, 징벌적 또는 결과적 손실 또는 손해(당사자가 그러한 손실 또는 손해의 가능성에 대해 조언을 받았더라도 본 계약의 이행 또는 위반 또는 Palantir 플랫폼 사용 또는 사용 불가로 인해 발생하는지 여부와 무관함). 단, 본 계약 제5조 및 제9.2조에 명시된 당사자의 의무, 그리고 고객의 본 계약상의 지급 의무에는 예외가 있으며, 관련 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 각 당사자와 그 계열사가 상대방과 그 계열사에게 부담하는 모든 종류의 청구에 대한 총 책임의 한도는 다음 중 더 큰 금액을 초과하지 않습니다: A) 해당 청구 사유가 발생하기 직전 12개월 동안 고객이 팔란티어에 지불했거나 지불해야 하는 서비스 또는 전문가 서비스에 대한 수수료 또는 b) 미화 100,000달러(USD 100,000). 당사자는 이러한 구제책이 공정하고



적절하다는 점에 동의합니다. 전술한 문장에도 불구하고, 계약 기간 동안 고객이 지급해야 할 수수료가 없는 경우에는, 제5조 및 제9.2조에 명시된 당사자의 의무와 고객의 지급 의무를 제외하고, 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 각 당사자와 그 계열사가 상대방 및 그 계열사에게 부담하는 모든 종류의 청구에 대한 총 책임의 한도는 미화 50,000달러(USD 50,000)를 초과하지 않으며, 이는 공정하고 적절한 구제수단으로 간주됩니다. 본 제12조에 명시된 제한은 계약, 불법행위(과실 포함), 무과실책임 또는 기타 법적 또는 형평법상 이론에 근거한 청구인지 여부에 관계없이 적용됩니다.

**13. 분쟁 해결.** 중재 가능성을 포함하여 본 계약으로 인해 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 논쟁 또는 청구는 분쟁 통지 후 육십(60)일 이내에 선의의 논의를 거쳐 해결할 수 없는 경우 중재를 통해 최종적으로 해결됩니다. 준거법은 미국 뉴욕주의 실체법으로 하며 해당 법의 국제사법(CONFLICTS OF LAW) 조항은 적용되지 않습니다. 중재는 미국 뉴욕주 뉴욕에서 JUDICIAL ARBITRATION AND MEDIATION SERVICES, INC. ("JAMS")의 포괄적 중재 규칙 (COMPREHENSIVE ARBITRATION RULES AND PROCEDURES) 및 미국 연방 증거법에 따라 진행됩니다(단, JAMS 규칙 22(d) 또는 이와 상반되는 기타 JAMS 규칙에도 불구하고, 연방증거법 적용). 당사자들은 개별적으로만 중재를 진행하기로 합의하며, 본 계약은 집단 중재 또는 어떠한 집단, 대표, PAGA, 공동 또는 대표 중재 절차에서의 원고 또는 집단 구성원으로서 제기하는 어떠한 청구도 허용하지 않습니다. 중재판정부는 둘 이상의 청구를 병합할 수 없으며, 기타 어떠한 형태로든 대표 또는 집단 절차도 주장할 수 없습니다. 전술한 내용에도 불구하고, 각 당사자는 중재인의 최종 결정이 내려지기 전까지의 기간 동안, 가처분 명령을 구하기 위하여 적절한 관할 법원에 언제든지 소를 제기할 권리를 갖습니다. 단, (a) 해당 소송을 제기하는 당사자는 본 계약 제6조에 따라, 공개 범위를 제한하기 위해, 소송을 비공개로 접수할 수 있는 명령(또는 최소한 비밀 정보 또는 영업 비밀이 포함된 서류에 대하여 비공개로 접수하는 명령)을 요청해야 하며, (b) 영구 금지 명령 및 손해배상은 오직 중재인(들)만이 결정할 수 있습니다.

**14. 계약 업데이트.**

**14.1 본 계약의 업데이트.** 팔란티어는 언제든지 본 계약을 수정할 수 있는 권리를 보유하며, 그러한 수정이 있을 경우 본 계약을 업데이트할 것입니다. 팔란티어는 웹사이트에 공지를 게시하거나 해당 주문 제출 양식 또는 고객 계정에 명시된 기본 이메일 주소로 이메일을 전송하여 본 계약의 사후 변경 사항을 고객에게 통지합니다. 본 계약의 모든 수정 사항은 팔란티어가 그러한 통지를 제공한 후 삼십(30)일 후에 효력이 발생합니다. 팔란티어가 상기 통지를 제공한 후 삼십(30)일 이내에 고객이 팔란티어 플랫폼을 계속 사용하면 본 계약의 해당 개정에 동의하는 것으로 간주됩니다. 기타 모든 수정 사항의 경우, 고객이 팔란티어 플랫폼을 계속 사용하면 본 계약의 개정에 동의하는 것으로 간주됩니다. 팔란티어는 언제든지 수시로 팔란티어 플랫폼(또는 그 일부)을 일시적 또는 영구적으로 수정(기능 또는 도구의 사용 중단 포함)할 수 있는 권리를 보유합니다.

**15. 기타.** 팔란티어는 주문 제출 양식에 명시된 범위를 제외하고 고객의 구체적인 서비스 활용과 관계없이, 그리고 고객이 본 계약을 준수하는 것을 전제로, 데이터 보호 및 개인 데이터의 국제 전송에 관한 사항을 포함하되 이에 국한되지 않고 일반적으로 팔란티어의 서비스 및 전문 서비스 제공에 적용되는 법률 및 규정에 따라 서비스 및 전문 서비스를 제공해야 합니다. 양 당사자는 <https://palantir.pactsafe.io/aip-legal-3791.html>에서 제공되는 팔란티어 AIP 부록을 준수해야 하며, 이 부록은 본 계약에 참조로 통합되어 있습니다. 팔란티어의 사전 서면 동의가 없는 한, 본 계약 또는 본 계약에 따라 부여된 접속 권한 또는 사용 권한은 고객의 경영권 변경 또는 고객 자산의 전부 또는 실질적 전부 매각을 포함하되 이에 국한되지 않고 고객이 양도, 이전 또는 서브라이선스할 수 없으며, 그러한 시도는 무효가 됩니다. 팔란티어는 고객의 동의 여부에 관계없이 언제든지 본 계약의 전체 또는 일부를 다른 개인 또는 단체에 양도하거나 위임할 수 있습니다. 고객의 경영권이 변경되거나 고객 자산의 전부 또는 실질적 전부를 매각하는 경우 팔란티어는 본 계약을 해지할 수 있습니다. 팔란티어는 본 계약 또는 본 계약의 일부를 하도급할 수 있습니다. 본 계약에 따라 요구되거나 허용되는 모든 통지는 주문 제출 양식에 명시된 주소로 고객에게 서면으로 이루어져야 하며, 이메일로 통지하는 경우, [legalnotices@palantir.com](mailto:legalnotices@palantir.com) 또는 518 17th Street, Suite 1015, Denver, CO 80202(ATTN: Legal)로 보내야 합니다. 본 계약의 어떠한 조항이 관할 법원 또는 재판소에 의해 집행 불가능하거나 무효로 판결되는 경우, 해당 조항은 필요한 최소한의 범위로 제한되거나 삭제되고, 그 외의 모든 부분에 대하여, 본 계약은 완전한 효력을 유지하고 집행 가능합니다. 어떠한 위반에 대한 권리 포기도 후속 위반에 대한 권리 포기

간주되지 않습니다. 서비스 및 전문 서비스는 미국 상무부 산업안보국("BIS")이 관할하는 미국 수출관리규정("EAR")을 포함한 미국의 수출 및 제재 관련 법령 및 규정, 그리고 미국 재무부 해외자산통제실("OFAC")에서 관할하는 금수조치 및 제재 규정의 적용을 받습니다. 본 서비스는 5D002.c.1, ENC에 따라 통제됩니다. 고객은 서비스의 모든 수출, 재수출, 이전, 최종 사용 및 사용자가 미국 및 기타 해당 관할권의 수출 및 제재 법률 및 규정(미국 산업안보국 및 해외자산통제실의 규정을 포함하되 이에 국한되지 않음)을 준수하도록 보장해야 합니다. 고객은 미국 정부의 제한 대상 최종 사용자 목록에 따른 제한을 받지 않으며, 해당 목록에 명시된 개인 또는 단체가 직간접적으로 50% 이상 소유하거나 지배하지 않음을 진술합니다. 고객은 고객이 그러한 제한의 대상이 되는 경우 즉시 팔란티어에 통지해야 합니다. 고객은 팔란티어가 해당 수출 및 제재 법률 및 규정을 위반하게 하는 어떠한 조치도 취하지 않아야 합니다. 금전 지급 의무를 제외하고, 어느 당사자도 전쟁, 천재지변, 지진, 홍수, 금수 조치, 폭동, 방해 행위, 인력 부족 또는 분쟁, 정부 조치, 인터넷, 통신 또는 호스팅 서비스 제공업체의 실패, 컴퓨터 공격 또는 악의적 행위를 포함하되 이에 국한되지 않는, 합리적인 통제를 벗어나는 원인으로 인한 본 계약상의 불이행 또는 지연에 대해 책임을 지지 않습니다. 단, 지연된 당사자는 (a) 상대방 당사자에게 그러한 사유를 즉시 통지하고, (b) 그러한 이행 실패 또는 지연을 신속히 시정하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울여야 합니다. 팔란티어는 (a) 고객이 본 계약을 중대하게 위반하는 경우, (b) 고객, 고객 콘텐츠 또는 서비스에 영향을 미치는 보안 사고를 방지하기 위해, (c) 계속 접속하는 것이 관련 법률을 위반하는 경우 또는 관련 법률이나 규정 또는 정부, 규제 기관 또는 사법 당국의 요청이나 명령에 따라 필요한 경우에, 고객의 서비스에 대한 접속을 즉시 정지할 수 있는 권리를 가집니다. 본 계약에 따른 제3자 수혜자는 명시적이든 묵시적이든 존재하지 않습니다. 오해의 소지를 방지하기 위하여, 본 계약의 어떠한 내용도 당사자 간에 합작 투자, 고용, 파트너십, 전략적 제휴, 공식적인 제휴 또는 전략적 파트너십 관계를 형성하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. 본 계약은 양 당사자의 상호 이해에 대한 완전하고 배타적인 진술이며 본 계약의 주제와 관련된 이전의 모든 서면 및 구두 계약과 커뮤니케이션을 대체하고 이를 취소합니다. 본 서비스 이용약관과 주문 제출 양식 또는 부속서 간에 충돌이 발생하는 경우, 해당 주문 제출 양식 또는 부속서의 조건이 우선합니다. 팔란티어는 사울 자엔츠 컴퍼니(The

Saul Zaentz Company d.b.a. Tolkien Enterprises) 또는 J.R.R. 톨킨의 유족과 어떠한 제휴 관계도 없으며, 이들로부터 어떠한 승인이나 후원

을 받은 바도 없습니다.

## 국가별 부록

본 국가별 부록(“부록”)에 명시된 국가에 소재하고 팔란티어 서비스 이용약관(“서비스 이용약관”)이 뉴욕법의 적용을 받지 않는 고객의 경우(예: 서비스 이용약관 제13조의 준거법 조항이 관련 법률상 효력을 갖지 않는 경우), 아래의 국가별 조항이 명시된 바와 같이 서비스 이용약관의 해당 조항을 대체하거나 보완합니다. 본 부록에서 정의되지 않은 대문자로 표기된 용어는 서비스 이용약관에 명시된 것과 동일한 의미를 갖습니다.

### 대한민국

**1. 현지 언어 약관.** 한국어로 번역된 본 서비스 이용약관의 사본은 다음 링크에서 확인할 수 있습니다: <https://palantir.pactsafe.io/aip-now-6493.html#template-uoy8ytds> (이하 “한국어 이용약관”). 명확히 하기 위하여, 상기 한국어 이용약관과 본 영어 이용약관이 상충하거나 불일치 하는 경우, 본 영어 이용약관이 우선하여 적용됩니다. 또한, 한국어로 번역된 데이터 처리 부속 계약(DPA) 사본은 다음 링크에서 확인하실 수 있습니다: <https://palantir.pactsafe.io/aip-now-6493.html#template-mykydylz> (이하 “한국어 DPA”). 명확히 하기 위하여, 상기 한국어 DPA와 영어 DPA 간에 상충 또는 불일치가 발생하는 경우 영어DPA가 우선하여 적용됩니다.

**2. 서문.** 본 계약의 서문의 첫 번째 단락은 전부 삭제되며, 다음과 같이 대체됩니다:

“해당 옵션이 제공되는 경우 “동의함”(또는 이에 상응하는 옵션)을 선택하거나, 팔란티어 플랫폼(아래에 정의됨)의 일부를 설치, 실행, 다운로드, 접속 또는 기타 방식으로 사용함으로써, 귀하(“귀하” 또는 “귀하의” 또는 “허용된 사용자”)는 본 계약(아래에 정의됨)을 읽었고, 그 내용을 이해 하였으며, (해당하는 경우) 귀하 및 귀하가 대표하는 법인은 본 계약 제13조(강제적이고 구속력 있는 분쟁의 중재), 제4조(허용 가능한 사용), 제9.2조(고객의 면책 의무)를 포함한, 본 계약의 모든 조건에 동의하고 해당 조건의 적용을 받으며 본 계약의 당사자가 됨을 확인합니다. 귀하가 근무하는 회사, 조직 또는 교육 기관과 같은 법인을 대리하여 본 계약을 체결하는 경우, 귀하는 해당 법인을 대리하여 본 계약의 조건에 동의할 권한을 부여 받은 법적 대표자임을 진술하고 보장합니다. 귀하가 본 계약의 모든 조건에 동의하지 않는 경우, 해당 옵션이 제공되는 경우 “동의 함”을 선택하지 마시고 팔란티어 플랫폼의 일부를 설치, 실행, 다운로드, 접속 또는 기타 방식으로 사용하지 마시기 바랍니다.”

**3. 팔란티어 컴플라이언스 요건.** 본 서비스 이용약관의 제2.8조는 전부 삭제되며, 다음과 같이 대체됩니다.

“2.8. 팔란티어 컴플라이언스 요건. 고객이 팔란티어 컴플라이언스 요건을 충족하지 못했다고 팔란티어가 단독 재량으로 판단하는 경우, 제2.1 조, 2.2조 및 2.3조에 따른 팔란티어의 의무(해당 조항에 따른 접속 권한 및 라이선스 부여 포함)는 고객이 팔란티어 컴플라이언스 요건을 충족하지 못했다고 판단하는 즉시 종료됩니다. 팔란티어는 고객이 서비스에 접속한 이후를 포함하여 언제든지 고객의 팔란티어 컴플라이언스 요건 만족도를 평가(및 재평가)할 수 있습니다. 또한, 고객의 서비스 및/또는 모든 팔란티어 플랫폼에 대한 지속적인 접속은 팔란티어의 단독 재량으로 고객이 팔란티어 컴플라이언스 요건을 충족한다고 판단하는 것을 조건으로 합니다. “팔란티어 컴플라이언스 요건”은 고객과의 본 계약에 따른 이행이 팔란티어의 전적인 재량으로 판단될 때, (i) 미국의 수출통제규정(미국 수출관리규정 포함) 또는 기타 관할권의 적용 가능한 수출통제법령을 위반하지 않고, (ii) 팔란티어가 제3자와 체결한 계약상 의무를 위반하거나 기타 위반에 해당하지 않으며, (iii) 팔란티어가 미국 재무부가 정의한 특별 지정 국민 또는 미국 정부기관이 관리하는 유사한 차단 또는 금지 대상자에게 재화, 지원 또는 서비스를 제공하는 것을 금지하는 법률을 위반하지 않고, (iv) 미국 및 기타 관련 관할권의 수출 및 제재 관련 법령 및 규정(미국 산업안보국(Bureau of Industry and Security) 및 해외 자산통제국(Office of Foreign Assets Control)의 규정을 포함하되 이에 한정되지 않음)에 따른 팔란티어의 의무를 위반하지 않는 경우를 의미합니다. 팔란티어는 필요에 따라 언제든지 단독 재량에 따라 팔란티어 컴플라이언스 요건의 정의를 수정할 권리를 가집니다.

**4. 고객의 면책 의무.** 본 서비스 이용약관의 제9.2조는 전부 삭제되고 다음과 같이 대체됩니다:

“9.2 고객의 면책 의무. 고객은 팔란티어의 과실 또는 보다 중대한 과오에 기인한 행위 또는 부작위와 관련하여 또는 그로부터 발생하는 제3자의 청구 중 다음 각 호에 해당하는 청구로부터 팔란티어를 방어하고, 이에 따라 관할 있는 기관에 의해 부과되거나 불복할 수 없는 판결에 따라 확정된 관련 비용, 변호사 비용 및 손해배상액으로부터 팔란티어를 면책하고 보호하여야 합니다. 단, 해당 원인, 비용 또는 손해배상이 팔란티어의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우는 제외합니다: (a) 고객의 관련 법률 위반, (b) 고객 데이터, (c) 고객의 DPA 위반, (d) 제4조(허용 가능한 사용)의 위반, (e) 제5.3조(제한 사항)의 위반, (f) 고객이 제공한 제품 또는 서비스(단, 해당 청구가 팔란티어가 제공한 서비스에서 기인한 경우 제외).

**5. 분쟁 해결.** 이에 따라 서비스 이용약관 제13조는 전체적으로 삭제되고 다음과 같이 대체됩니다:

“13. 분쟁 해결. 중재 가능성을 포함하여 본 계약으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 논쟁 또는 청구는 분쟁 통지 후 육십(60)일 이내에 성실하게 논의한 후에도 해결되지 않는 경우 최종적으로 다음과 같이 해결됩니다. 준거법은 대한민국의 실체법으로 하되, 해당 법의 국제사법(Conflict of Law) 조항은 적용되지 않습니다. 본 계약으로 인해 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 관할권을 가진 대한민국 법원에서 해결하며, 영어로 진행됩니다.”