

PALANTIR AIP NOW CONDICIONES DEL SERVICIO

AL SELECCIONAR "ACEPTO" (O EQUIVALENTE) CUANDO DICHA OPCIÓN ESTÉ DISPONIBLE, O AL INSTALAR, EJECUTAR, DESCARGAR, ACCEDER O UTILIZAR DE CUALQUIER OTRO MODO CUALQUIER PARTE DE LA PLATAFORMA PALANTIR (SEGÚN SE DEFINE MÁS ADELANTE), USTED CONFIRMA QUE ("USTED" O "SU" O "USUARIO AUTORIZADO") HA LEÍDO ESTE ACUERDO (SEGÚN SE DEFINE MÁS ADELANTE), QUE COMPRENDE LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO, Y QUE USTED Y (SI PROCEDE) LA ENTIDAD A LA QUE REPRESENTA CONSIENTEN INCONDICIONALMENTE EN QUEDAR VINCULADOS POR ESTE ACUERDO Y SE CONVIERTEN EN PARTE DEL MISMO, EL CUAL, PARA EVITAR CUALQUIER DUDA, CONTIENE LA SECCIÓN 13 RELATIVA AL ARBITRAJE OBLIGATORIO Y VINCULANTE DE DISPUTAS, LA SECCIÓN 4 RELATIVA AL USO ACEPTABLE Y LA SECCIÓN 9.2 RELATIVA A LAS INDEMNIZACIONES DEL CLIENTE.2 RELATIVA A LAS INDEMNIZACIONES DEL CLIENTE. SI CELEBRA ESTE ACUERDO EN NOMBRE DE UNA ENTIDAD, COMO LA EMPRESA, ORGANIZACIÓN O INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA LA QUE TRABAJA, DECLARA Y GARANTIZA QUE ESTÁ AUTORIZADO A ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO EN NOMBRE DE LA ENTIDAD COMO SU REPRESENTANTE LEGAL AUTORIZADO. SI NO ACEPTA INCONDICIONALMENTE TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO SELECCIONE "ACEPTO" CUANDO DICHA OPCIÓN ESTÉ DISPONIBLE Y NO INSTALE, EJECUTE, DESCARGUE, ACCEDA NI UTILICE DE NINGÚN OTRO MODO NINGUNA PARTE DE LA PLATAFORMA PALANTIR.

LA ACEPTACIÓN DE PALANTIR ESTÁ EXPRESAMENTE CONDICIONADA A SU CONFORMIDAD CON TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, CON EXCLUSIÓN DE TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS; SI ESTOS TÉRMINOS SE CONSIDERAN UNA OFERTA, LA ACEPTACIÓN ESTÁ EXPRESAMENTE LIMITADA A ESTOS TÉRMINOS.

PALANTIR AIP NOW ACTUALMENTE SÓLO ESTÁ DISPONIBLE PARA CLIENTES Y USUARIOS UBICADOS EN LOS ESTADOS UNIDOS, CANADÁ, LA REPÚBLICA DE LA INDIA, LA REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA, LOS PAÍSES BAJOS, ESPAÑA, AUSTRIA O EL REINO UNIDO. POR CONSIGUIENTE, DEBE PRESENTAR UNA IDENTIFICACIÓN (EN EL FORMULARIO DE ENVÍO DEL PEDIDO, TAL Y COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) EMITIDA POR LOS ESTADOS UNIDOS (O SU ESTADO), CANADÁ, LA REPÚBLICA DE LA INDIA, LOS PAÍSES BAJOS, ESPAÑA, AUSTRIA, O EL REINO UNIDO PARA RECIBIR ACCESO A PALANTIR AIP NOW, Y NO PODRÁ ACCEDER NI UTILIZAR PALANTIR AIP NOW SI SE ENCUENTRA FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS, CANADÁ, LA REPÚBLICA DE LA INDIA, LA REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA, LOS PAÍSES BAJOS, ESPAÑA, AUSTRIA, O EL REINO UNIDO.

El presente Acuerdo se celebra entre el Cliente (tal y como se define a continuación) y Palantir (cada una de ellas una "**Parte**" y colectivamente las "**Partes**") y entra en vigor a partir de la fecha en la que Usted seleccione "ACEPTO" (o equivalente) en el Formulario de envío de pedidos cuando Palantir ponga a disposición dicha opción (la "**Fecha de entrada en vigor**").

1. Ciertas definiciones.

1.1 "**Afiliada**" significa una entidad que, directa o indirectamente, posea o controle o sea propiedad o esté controlada por, o esté bajo propiedad o control común con, una Parte a partir de la Fecha de Entrada en Vigor y mientras dicha entidad siga siendo propiedad o esté controlada directa o indirectamente por la Parte. Tal y como se utiliza en el presente documento, "**control**" significa el poder de dirigir, directa o indirectamente, la gestión o los asuntos de una entidad y "**propiedad**" significa la titularidad efectiva de más del cincuenta por ciento de las acciones con derecho a voto u otras participaciones equivalentes con derecho a voto de una entidad.

1.2 "**Acuerdo**" hace referencia, de forma colectiva, a las presentes Condiciones de servicio de Palantir AIP Now y a todos los anexos, apéndices, condiciones, avisos, normas de funcionamiento, políticas (incluida la Política de privacidad de Palantir), exposiciones, anexos o documentos incorporados por referencia o hipervínculos en el presente documento (que pueden actualizarse ocasionalmente de conformidad con la Sección 13 del presente documento) o que podamos publicar ocasionalmente en el Sitio web o en las Cuentas del Cliente, así como a todos los documentos de pedido suscritos entre Palantir y el Cliente que hagan referencia al presente Acuerdo, incluido el Formulario de envío de pedido.

1.3 **"Cliente"** significa el cliente identificado en el Formulario de Envío de Pedido que es Parte de este Acuerdo, en nombre del cual Usted está aceptando los términos de este Acuerdo como su representante legal.

1.4 **"Datos del Cliente"** hace referencia a cualquier dato (incluidas las versiones agregadas o transformadas de los mismos y los resultados analíticos), modelo, algoritmo, análisis, código de transformación u otro contenido proporcionado por un tercero, ya sea directa o indirectamente, o creado por el Cliente, o por Usuarios que utilicen el Servicio o el Sitio Web, para su integración, uso u otro tipo de procesamiento en el Servicio o a través de él. Los Datos del Cliente excluyen los Datos de Uso.

1.5 **"Software de conexión de datos"** hace referencia al software de Palantir proporcionado para su instalación local para que el Cliente conecte los Datos del Cliente al Servicio.

1.6 **"Documentación"** hace referencia a cualquier documentación técnica para el Servicio que se ponga a disposición en relación con el Servicio, incluida la documentación técnica relevante para el Servicio disponible en <https://www.palantir.com/docs/>, actualizada cada cierto tiempo a discreción exclusiva de Palantir.

1.7 **"Derechos de Propiedad Intelectual"** significa todos los derechos, títulos e intereses sobre cualquier secreto comercial, patentes, derechos de autor, marcas de servicio, marcas registradas, know-how, nombres comerciales, derechos de imagen comercial y embalaje, derechos morales, derechos de privacidad, derechos de publicidad y cualquier derecho similar, incluyendo cualquier solicitud, continuación o registro con respecto a lo anterior, en virtud de las leyes o reglamentos de cualquier autoridad gubernamental, reguladora o judicial.

1.8 **"Formulario de envío de pedido"** hace referencia al formulario web (o documento que incorpore expresamente este Acuerdo por referencia) cumplimentado y/o ejecutado por Usted para incluir la información del Cliente y especificar el Servicio y/o los Servicios profesionales (si procede) que se prestarán en virtud del presente y que Usted envía en nombre del Cliente a Palantir.

1.9 **"Palantir"**, a menos que se especifique expresamente lo contrario en un Formulario de Envío de Pedido, significa (a) Palantir Technologies Inc. si la ubicación principal de uso del Cliente es Estados Unidos, Canadá, la República Federal de Alemania, Países Bajos, España, Austria o la República de la India; o (b) Palantir Technologies UK, Ltd., si la ubicación principal de uso del Cliente es Reino Unido. si la ubicación principal de uso del Cliente es el Reino Unido. Sin perjuicio de lo anterior, (x) si la sede (es decir, el centro de actividad principal) de la entidad matriz última del Cliente se encuentra en la República de Corea, "Palantir" significa Palantir Korea LLC. Si no se aplican ni (a), ni (b), ni (x), "Palantir" significa Palantir Technologies Inc.

1.10 **"Plataforma Palantir"** hace referencia al Servicio, la Documentación, el Software de Conexión de Datos, los Materiales de Muestra, el Sitio Web, los modelos y las interfaces de programación de aplicaciones (API), proporcionados o puestos a disposición del Cliente como un servicio en relación con el presente Acuerdo, así como a cualquier mejora, modificación, obra derivada, parche, mejora y actualización de los mismos.

1.11 **"Política de Privacidad de Palantir"** hace referencia a cualquier política específica de privacidad disponible en el Sitio Web y/o accesible a través del Formulario de Envío de Pedidos.

1.12 **"Materiales de muestra"** hace referencia a cualquier tecnología y material proporcionado o puesto a disposición del Cliente por Palantir para su uso con el Servicio, incluidos el código de muestra, las bibliotecas de software, las herramientas de línea de comandos, el código de integración de datos, las plantillas y los archivos de configuración.

1.13 **"Servicio"** hace referencia al acceso de software como servicio a Palantir AIP Now (o a la(s) plataforma(s) que pueda(n) especificarse en un Formulario de envío de pedido).

1.14 **"Impuestos"** significa cualquier impuesto aplicable sobre ventas, uso, transacción, valor añadido, bienes y servicios, impuesto armonizado sobre ventas, impuesto de retención, impuesto especial o impuestos similares, y cualquier tasa o cargo extranjero, provincial, federal, estatal o local (incluidas, entre otras, las tasas medioambientales o similares), derechos, costes de cumplimiento de los controles y reglamentos de exportación e importación, y otros gravámenes gubernamentales, incluidas las sanciones e intereses correspondientes, impuestos sobre, con respecto a o asociados de otro modo con cualquier transacción en virtud del presente documento.

1.15 "**Contenido de terceros**" hace referencia a los datos, servicios o aplicaciones de terceros que interoperan con el Servicio y que Palantir puede, a criterio exclusivo del Cliente, facilitar el uso en relación con el Servicio y sujeto a un acuerdo independiente entre el Cliente y dicho tercero.

1.16 "**Servicios de Terceros**" hace referencia a los servicios de terceros que Palantir puede utilizar en la prestación del Servicio, tal y como se establece en la Documentación (o según acuerden las Partes).

1.17 "**Sitio web**" hace referencia a WWW.PALANTIR.COM o a cualquier otro dominio propiedad de Palantir, incluido cualquier subdominio de los anteriores, y a todo el software, las aplicaciones, los productos, el contenido y los servicios proporcionados por Palantir en el Sitio web o a través de él.

2. Prestación del servicio.

2.1 Acceso al Servicio. Palantir pondrá el Servicio a disposición del Cliente, sujeto a la condición subsiguiente establecida en la Cláusula 2.8, durante el Periodo de vigencia aplicable únicamente para su uso por parte del Cliente y sus Usuarios de conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo y la Documentación para fines empresariales internos (y/o, si procede, personales) del Cliente, o (si procede) según se estipule explícitamente de otro modo en un Formulario de envío de pedido

2.2 Licencia de Software de Conexión de Datos. Si es aplicable para el uso del Servicio, y sujeto a la condición posterior establecida en la Sección 2.8, Palantir concede al Cliente durante el Periodo de vigencia una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para utilizar el Software de Conexión de Datos con el único fin de utilizar y conectarse al Servicio. El Cliente permitirá a Palantir acceder al Software de Conexión de Datos de forma remota según sea necesario para prestar el Servicio.

2.3 Licencia de Materiales de Muestra. Palantir puede poner a disposición del Cliente Materiales de muestra para su uso durante el Periodo de vigencia. Si procede, y sujeto a la condición posterior establecida en la Sección 2.8, Palantir concede al Cliente durante el Periodo de vigencia una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para copiar, modificar y utilizar los Materiales de muestra únicamente en la medida necesaria para el uso del Servicio por parte del Cliente.

2.4 Datos de uso. Palantir puede recopilar y utilizar métricas, análisis, estadísticas u otros datos relacionados con el uso del Servicio por parte del Cliente (a) para asegurar el Servicio en beneficio del Cliente; (b) para proporcionar, analizar, mantener, respaldar y mejorar el Servicio; y (c) para cualquier otro fin para el que el Cliente proporcione autorización a través del Servicio, cuando dicha opción esté disponible (colectivamente, "**Datos de uso**").

2.5 Seguridad. Palantir ha establecido un Programa de Seguridad de la Información ("**ISP**", por sus siglas en inglés) diseñado para garantizar sólidos controles prácticos de seguridad y el cumplimiento de las normas y marcos de mejores prácticas del sector. Puede encontrar una lista completa de las certificaciones de Palantir en <https://www.palantir.com/information-security/> en "Compliance and Accreditation". Además, el ISP de Palantir está alineado con los marcos y sistemas de gestión NIST 800-53, TSC (Trust Service Criteria) y CIS (Center for Internet Security). El Cliente reconoce que la documentación de Palantir mencionada en esta Sección y otra información relacionada son Información Confidencial de Palantir en virtud del presente documento.

2.6 Niveles de Servicio y Soporte. Durante el Periodo de Vigencia, Palantir no tiene obligación alguna de prestar servicios de asistencia en virtud del presente Acuerdo. El presente Acuerdo no le otorga a Usted ni al Cliente ningún derecho a actualizaciones o mejoras de la Plataforma Palantir ni a extensiones o mejoras de la Plataforma Palantir desarrolladas por Palantir en el futuro. Palantir podrá ofrecer servicios de soporte por separado. Cualquier código de software complementario o material relacionado que Palantir le proporcione a Usted o al Cliente como parte de cualquier servicio de soporte se considerará parte de la Plataforma Palantir y estará sujeto a los términos y condiciones del presente Acuerdo.

2.7 Servicios Profesionales. Palantir prestará al Cliente los servicios de implementación, habilitación, formación u otros servicios profesionales que se especifiquen en el Formulario de envío de pedido y sujetos a las tarifas correspondientes ("**Servicios profesionales**"). Si el Formulario de envío de pedido no especifica ningún Servicio profesional, Palantir podrá, a su entera discreción (sin obligación de hacerlo en ausencia de un acuerdo independiente que estipule lo contrario), prestar al Cliente Servicios profesionales. La prestación de cualquier Servicio Profesional no afectará a la propiedad de la Plataforma Palantir y demás materiales proporcionados por Palantir en virtud del presente Acuerdo.

2.8 Requisitos de Cumplimiento de Palantir. Si Palantir determina, a su entera discreción, que el Cliente no ha satisfecho los Requisitos de Cumplimiento de Palantir, las obligaciones de Palantir en virtud de las Secciones 2.1, 2.2 y 2.3 (incluido el otorgamiento de los derechos de acceso y las concesiones de licencia previstas en las mismas) se extinguirán inmediatamente en el momento en que Palantir determine que el Cliente no ha satisfecho los Requisitos de Cumplimiento de Palantir. Palantir podrá evaluar (y volver a evaluar) el cumplimiento por parte del Cliente de los Requisitos de Cumplimiento de Palantir en cualquier momento, incluso después de que el Cliente haya accedido al Servicio. Además, el acceso continuado del Cliente al Servicio y/o a cualquier Plataforma de Palantir está condicionado a que Palantir determine, a su entera discreción, que el Cliente satisface los Requisitos de Cumplimiento de Palantir. Los "**Requisitos de Cumplimiento de Palantir**" comprenden (a título meramente enunciativo) la determinación por parte de Palantir (a su entera discreción) de que la ejecución del presente Acuerdo con el Cliente probablemente (i) no infrinja las obligaciones de Palantir en virtud de la normativa de control comercial de los Estados Unidos, incluida la normativa de Administración de Exportaciones de los EE. (ii) infrinja o incumpla las obligaciones contractuales de Palantir con terceros, (iii) haga que Palantir infrinja las leyes que prohíben el suministro de bienes, asistencia o servicios a Nacionales Especialmente Designados, tal y como los define el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, o a personas sujetas a prohibiciones similares de bloqueo o denegación administradas por una agencia gubernamental de los EE.(iv) infrinjan las obligaciones de Palantir en virtud de las leyes y normativas de exportación y sanciones de los Estados Unidos y otras jurisdicciones aplicables, incluidas, entre otras, las de la Oficina de Industria y Seguridad de los Estados Unidos y la Oficina de Control de Activos Extranjeros, o (v) infrinjan de cualquier otro modo las políticas o los valores de Palantir. Palantir se reserva el derecho a modificar la definición de Requisitos de Cumplimiento de Palantir en cualquier momento, según sea necesario y a su entera discreción.

3. Uso del servicio por parte del cliente.

3.1 Cuentas.

(a) Si el Cliente es una entidad distinta de una persona física, como una empresa, organización o institución educativa, el Cliente no podrá proporcionar más de cinco (5) cuentas para acceder al Servicio ("**Cuentas**") para sus (1) empleados, (2) contratistas, (3) otros usuarios (incluidos los empleados o contratistas de sus Filiales) especificados en el Formulario de envío de pedido para los fines autorizados en virtud del presente, y/o (4) los clientes del Cliente (los "**Terceros autorizados**") sujetos a los términos y condiciones adicionales establecidos en la Sección 3.1(a)(i) a (vi) del presente documento (colectivamente, los "**Usuarios**").1(a)(i)-(vi) (colectivamente, "**Usuarios**"):

(i) El Cliente podrá conceder acceso al Servicio a un Tercero Autorizado con el único fin de utilizar los servicios prestados por el Cliente al Tercero Autorizado en relación con los fines empresariales del Cliente; para evitar cualquier duda, un Tercero Autorizado no podrá acceder al Servicio para sus propios fines empresariales independientes de los servicios prestados por el Cliente.

(ii) El acceso de Terceros Autorizados al Servicio se limitará estrictamente a las aplicaciones frontales del Cliente creadas por el Cliente utilizando la Plataforma Palantir, y se prohíbe a los Terceros Autorizados introducir datos directamente en la Plataforma Palantir, siempre que el Cliente pueda introducir datos de Terceros Autorizados en la Plataforma Palantir con sujeción a lo dispuesto en el punto (i) anterior.

(iii) El acceso de Terceros Autorizados se registrará y estará sujeto a todas las restricciones y obligaciones del Acuerdo, y el Cliente será responsable de cualquier incumplimiento o violación del mismo por parte de un Tercero Autorizado. El Cliente podrá proporcionar a un Tercero Autorizado acceso sujeto a las condiciones de acceso inalteradas que Palantir proporcione por separado al Cliente.

(iv) El uso por parte de un Tercero Autorizado estará sujeto a las tarifas establecidas en el presente documento.

(v) El Cliente es responsable de proporcionar asistencia a los Terceros Autorizados en relación con las aplicaciones front-end creadas por el Cliente, y el Cliente mantendrá una política de asistencia que establezca que el Tercero Autorizado deberá enviar cualquier consulta de asistencia al Cliente, siempre que el Cliente pueda elevar a Palantir los problemas de la Plataforma Palantir identificados por un Tercero Autorizado que no puedan ser resueltos por el Cliente, y Palantir proporcionará asistencia razonable al Cliente para dichas elevaciones durante el horario laboral normal de Palantir en la(s) región(es) designada(s) por Palantir.

(vi) El Cliente no accederá, ni permitirá que ningún Tercero Autorizado acceda, a la Plataforma Palantir desde ningún país incluido en la lista de países prohibidos de Palantir que Palantir pone a disposición del Cliente (cada uno de ellos, un "País Prohibido").

(b) Si el Cliente es una persona física, no podrá proporcionar más de cinco (5) Cuentas, cada una de ellas únicamente a otras personas físicas (cada una de las cuales se considerará Usuario) que hayan proporcionado al Cliente todos los consentimientos, autorizaciones, aprobaciones y/o acuerdos necesarios para permitir al Cliente utilizar y/o procesar los datos de dichos Usuarios en virtud de la legislación, la normativa o los acuerdos aplicables con dichos Usuarios, y que hayan suscrito con Palantir Condiciones de Servicio sustancialmente similares a las condiciones del presente Acuerdo; *siempre y cuando*, si el Cliente es una persona física que accede a la instancia del Servicio de otro cliente de Palantir como Usuario autorizado (o equivalente, tal y como se identifica en el Formulario de envío de pedido) (dicho otro cliente de Palantir, un "**Usuario principal**"), no se permita a dicho Cliente proporcionar ninguna Cuenta. El Cliente será responsable de (i) administrar las Cuentas; (ii) utilizar medidas de seguridad estándar del sector para proteger las Cuentas (incluido, entre otros, el uso de autenticación multifactor); (iii) cualquier actividad en las Cuentas y la supervisión de dicha actividad en las Cuentas (únicamente en la medida en que dicha supervisión no infrinja ningún otro término de este Acuerdo o la legislación aplicable); y (iv) las acciones y omisiones de sus Usuarios en relación con la Plataforma Palantir y/o las Cuentas. El Cliente desactivará inmediatamente cualquier Cuenta en cuanto tenga conocimiento de que se ha puesto en peligro o se ha producido un uso no autorizado de la misma (y, en tal caso, notificará inmediatamente a Palantir dicho compromiso o uso no autorizado), o a petición razonable de Palantir.

3.2 Protección de Datos. Las Partes cumplirán el Anexo de Protección de Datos de Palantir ("**APD**") disponible en <https://palantir.pactsafe.io/aip-now-6493.html#aip-now-dpa-022795>. El Cliente será el único responsable de la exactitud, el contenido y la legalidad de los Datos del Cliente y se asegurará de que cualquier integración de los Datos del Cliente en el Servicio cumpla con las leyes y normativas aplicables, incluidos, entre otros, los requisitos de localización de datos. En el papel de Palantir como Responsable del tratamiento (según se define en la DPA) con respecto al Cliente, se aplicará la Política de privacidad de AIP Now, disponible en <http://www.palantir.com/aip-now-statement>, que se incorpora al presente documento como referencia.

4. Uso aceptable.

4.1 Legislación aplicable. Su acceso y uso del Servicio y del Sitio web, así como los del Cliente, no infringirán las leyes aplicables de los Estados Unidos ni otras leyes aplicables en la jurisdicción en la que se encuentren Usted o el Cliente, en la que se encuentre cualquier persona física que pueda ser identificada (directa o indirectamente) por referencia a los Datos del cliente (cada uno, un "**Sujeto de datos**"), o en la que se almacenen los Datos del cliente, y es responsabilidad exclusiva de Usted y del Cliente garantizar dicho cumplimiento. Palantir podrá, ocasionalmente, poner a disposición políticas de uso aceptable, directrices de la comunidad o políticas similares, que pasarán a formar parte de este Acuerdo de conformidad con la política de actualizaciones establecida en la Sección 14.

4.2 Uso competitivo. El Cliente no utilizará, accederá, evaluará ni visualizará la Plataforma Palantir con el fin de crear u ofrecer un producto o servicio similar o competitivo con la Plataforma Palantir.

4.3 Controles de Exportación. La Plataforma Palantir puede estar sujeta a la normativa de control comercial de los Estados Unidos, como la Normativa de Administración de Exportaciones de los Estados Unidos, o a otras leyes de control de exportaciones aplicables en otras jurisdicciones, incluidas las leyes y normativas de exportación y sanciones a las que se hace referencia en la Sección 15 del presente Acuerdo. El Cliente no podrá utilizar la Plataforma Palantir en contravención del control de exportaciones u otros controles comerciales de los Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción aplicable. Esto incluye, sin limitación, las siguientes prohibiciones:

(a) El Cliente no podrá utilizar ni acceder al Servicio si es o está trabajando en nombre de un Nacional Especialmente Designado según la definición del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos o de una persona sujeta a prohibiciones similares de bloqueo o denegación de acceso administradas por un organismo gubernamental de los Estados Unidos; y

(b) El Cliente no podrá utilizar ni acceder al Servicio para realizar ninguna actividad sujeta al Reglamento sobre Tráfico Internacional de Armas (ITAR) mantenido por el Departamento de Estado de los Estados Unidos, incluyendo, sin limitación, la ingesta de datos controlados por el ITAR.

4.4 Uso de PII y/o PHI. Si el Cliente utiliza o prevé utilizar Información Personalmente Identificable ("PII"), Datos Personales, Información Personal o Información Sanitaria Protegida ("PHI"), tal y como se define en la legislación aplicable, en relación con el Servicio, el Cliente (a) deberá indicar dicho uso (previsto) cuando dicha opción esté disponible en el Formulario de Envío de Pedido, y ejecutar un Acuerdo de Socio Comercial antes de acceder o utilizar el Servicio; y (b) seguirá las directrices y mejores prácticas pertinentes para la protección de datos sensibles establecidas en la documentación disponible en <https://www.palantir.com/docs/foundry/security/overview/>. Para evitar cualquier duda, esta Sección no concede al Cliente permiso para utilizar la información anterior en relación con el Servicio si un Formulario de Envío de Pedido no permite expresamente dicho uso.

4.5 Limitaciones de los Casos de Uso. El Cliente deberá cumplir las Limitaciones de los Casos de Uso de Palantir disponibles en <https://palantir.pactsafe.io/#ucr-985315>, que por el presente se incorporan por referencia al Acuerdo, incluso en relación con cualquier uso de la Plataforma Palantir

4.6 Derechos de auditoría. El Cliente acepta que Palantir pueda auditar el uso del Servicio por parte del Cliente con el fin de verificar el cumplimiento de este Acuerdo por parte del Cliente, incluido, entre otros, el cumplimiento de la Sección 3.2 (Protección de datos), la Sección 4 (Uso aceptable), la Sección 5.3 (Restricciones), la Sección 6 (Confidencialidad) y la Sección 7 (Tarifas y pagos). Si Palantir tiene conocimiento o sospechas razonables de cualquier infracción del presente Acuerdo por parte del Cliente, previa notificación razonable, Palantir podrá auditar el cumplimiento del presente Acuerdo por parte del Cliente, el uso de la Plataforma Palantir por parte del Cliente y los sistemas y registros de supervisión de software del Cliente, siempre que dicha auditoría se lleve a cabo durante el horario laboral habitual del Cliente. Si Palantir considera razonablemente que dicha auditoría revela que el Cliente ha incumplido el presente Acuerdo, Palantir podrá ejercer sus derechos de rescisión en virtud de la Cláusula 8.2, y/o sus derechos de suspensión de servicios en virtud de la Cláusula 8.4, según corresponda, y el Cliente será responsable de los costes razonables de la auditoría, además de cualesquiera otros honorarios, daños, sanciones o recursos a los que Palantir pueda tener derecho en virtud del presente Acuerdo y/o la legislación aplicable. Para evitar cualquier duda, el inicio de una auditoría por parte de Palantir no es necesariamente una condición previa para el ejercicio de sus derechos de rescisión en virtud de la Cláusula 8.2 o el ejercicio de sus derechos de suspensión de servicios en virtud de la Cláusula 8.4, si se cumplen las condiciones que permiten el ejercicio de los derechos anteriores; la decisión de Palantir de iniciar una auditoría no excluye su capacidad para ejercer sus derechos en virtud de la Cláusula 8.2 o la Cláusula 8.4, si se cumplen las condiciones que permiten el ejercicio de los derechos anteriores.

5. Derechos de propiedad.

5.1 Propiedad del Cliente. En lo que respecta a las Partes, el Cliente posee todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los Derechos de Propiedad Intelectual, sobre los Datos del Cliente y cualquier modificación realizada a los mismos. Sujeto al Acuerdo, el Cliente otorga a Palantir un derecho y una licencia no exclusivos, mundiales y exentos de regalías durante el Periodo de vigencia para utilizar y procesar los Datos del cliente con el único fin de proporcionar el Servicio y/o los Servicios profesionales, y según lo exija la legislación aplicable. Asimismo, el Cliente concede a Palantir un derecho y una licencia mundiales, perpetuos, irrevocables y exentos de regalías para utilizar, distribuir, divulgar y realizar e incorporar en la Plataforma Palantir cualquier sugerencia, solicitud de mejora, recomendación u otros comentarios proporcionados por el Cliente o los Usuarios en relación con la Plataforma Palantir

5.2 Propiedad de Palantir. En lo que respecta a las Partes, Palantir es propietaria de todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los Derechos de Propiedad Intelectual, de la Plataforma Palantir y de cualquier otra documentación o material relacionado proporcionado por Palantir, así como de cualquier trabajo derivado, modificación o mejora de cualquiera de los anteriores (incluidos, entre otros, todos los Derechos de Propiedad Intelectual incorporados en cualquiera de los anteriores). A excepción de los derechos expresos concedidos en el presente documento, Palantir no concede ninguna otra licencia o acceso, ya sea expreso o implícito, ni ningún derecho de propiedad sobre ninguna Plataforma Palantir, software, servicios o Derechos de Propiedad Intelectual.

5.3 Restricciones. El Cliente no (y no permitirá que ningún tercero): (a) obtenga o intente obtener acceso no autorizado al Servicio o Sitio Web o infraestructura, o cualquier elemento del mismo, o eluda o interfiera con cualquier autenticación o medidas de seguridad del Servicio o Sitio Web; (b) interfiera o interrumpa la integridad o el rendimiento del Servicio o Sitio Web; (c) acceda o intente acceder a los datos de otro cliente; (d) afecte negativamente a la capacidad de otros clientes para utilizar el Servicio; (e) transmitir material que contenga virus de software u otros códigos informáticos, archivos, scripts, agentes o programas dañinos o nocivos a través del Servicio o el Sitio web; (f) descompilar, desensamblar, escanear, aplicar ingeniería inversa o intentar descubrir cualquier código fuente

o ideas o algoritmos subyacentes de cualquier Plataforma de Palantir (excepto en la medida en que la legislación aplicable prohíba expresamente dicha restricción de ingeniería inversa, y en tal caso únicamente previa notificación por escrito a Palantir); (g) proporcionar, arrendar, prestar, utilizar con fines de multipropiedad u oficina de servicios, o utilizar de cualquier otro modo o permitir que otros utilicen el Servicio en beneficio de terceros; (h) utilizar el Servicio o el Sitio web para cualquier fin que no esté expresamente permitido por el presente Acuerdo; (i) listar o mostrar o copiar de cualquier otro modo cualquier código de cualquier Plataforma Palantir, excepto los Materiales de Muestra en la medida necesaria para el uso del Servicio por parte del Cliente; (j) copiar cualquier Plataforma Palantir (o componente de la misma) o desarrollar cualquier mejora, modificación o trabajo derivado de la misma, excepto los Materiales de Muestra en la medida necesaria para el uso del Servicio por parte del Cliente; (k) incluir cualquier parte de cualquier Plataforma Palantir en cualquier otro servicio, equipo o artículo; (l) permitir la transferencia, transmisión (incluida, entre otras, la puesta a disposición en línea, la transmisión electrónica o la comunicación al público por cualquier otro medio), exportación o reexportación de cualquier Plataforma Palantir (o cualquier parte de la misma) o de cualquier dato técnico de Palantir; (m) realizar pruebas de penetración en el Servicio, a menos que Palantir lo autorice; (n) utilizar, acceder, evaluar o visualizar la Plataforma Palantir con el fin de crear u ofrecer un producto o servicio similar a la Plataforma Palantir o que compita con ella; (o) eliminar, ocultar o alterar, o violar de cualquier otro modo los términos de cualquier aviso de derechos de autor, marcas comerciales, logotipos y nombres comerciales y cualquier otro aviso (incluidas las licencias de código abierto o similares de terceros) o identificaciones que aparezcan en o sobre cualquier Plataforma Palantir y cualquier medio asociado; (p) utilizar el Sitio Web o la Plataforma Palantir para realizar o promover cualquier fraude o tergiversación (incluido, entre otros, el suministro de información fraudulenta o engañosa en respuesta al Formulario de Envío de Pedidos); o (q) utilizar o acceder al Servicio con el fin de realizar o apoyar actividades o comunicaciones de spam, o actividades o comunicaciones de marketing que infrinjan la Ley de Control del Asalto de Pornografía y Marketing No Solicitados (15 U.S.C. § 7701 et seq.), la Ley de Protección del Consumidor Telefónico (47 U.S.C. § 227) y todas las demás leyes aplicables que prohíban el spam o que regulen de otro modo la transmisión de materiales y/o comunicaciones de marketing. Sin perjuicio de lo anterior, o de cualquier declaración en contrario en el presente documento, el Contenido de Terceros puede estar disponible con avisos y licencias de código abierto o similares de dichas comunidades y terceros que rigen el uso de dichas partes, y el Cliente acepta por el presente documento estar vinculado a dichas licencias y cumplirlas en su totalidad; *no obstante*, las disposiciones de renuncia de garantía y limitación de responsabilidad del presente Contrato se aplicarán a todo dicho Contenido de Terceros.

6. Confidencialidad. Cada una de las Partes (la "Parte **Receptora**") mantendrá estrictamente confidencial toda la Información Confidencial de la otra Parte (la "Parte **Reveladora**"), y no utilizará dicha Información Confidencial excepto a los efectos del presente Acuerdo, y no revelará dicha Información Confidencial a ningún tercero salvo a los directores, empleados, agentes, abogados, contables, subcontratistas de u otros representantes de la Parte Receptora que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad al menos tan restrictivas como las del presente documento ("**Representantes Autorizados**"). La Parte Receptora empleará al menos el mismo grado de cuidado que utiliza para evitar la divulgación de su propia información confidencial, pero en ningún caso menos que un cuidado razonable. La Parte Receptora podrá, sin incumplir las obligaciones del Acuerdo, revelar Información Confidencial en la medida en que lo exija una orden judicial o gubernamental válida, o lo exija la legislación aplicable, siempre que la Parte Receptora: (a) notifique por escrito a la Parte Reveladora con una antelación razonable dicha revelación y (b) realice esfuerzos razonables para limitar la revelación y obtener, o ayudar a la Parte Reveladora a obtener, un tratamiento confidencial o una orden de protección que impida o limite la revelación, permitiendo al mismo tiempo a la Parte Reveladora participar en el procedimiento. "**Información Confidencial**" significa (i) en el caso de Palantir, la Plataforma Palantir (incluida cualquier información relacionada con la misma); (ii) en el caso del Cliente, los Datos del Cliente; y (iii) cualquier otra información que, por la naturaleza de la información revelada o por la forma de su revelación, una persona razonable entendería que es confidencial, en cada caso, en cualquier forma (incluidas, entre otras, la electrónica o la oral) y tanto si se ha facilitado antes, durante o después de la Fecha de Entrada en Vigor; *No obstante*, la Información Confidencial no incluirá ninguna información que (1) sea o pase a ser de dominio público por acción u omisión de la Parte Receptora o sus Representantes Autorizados; (2) sea conocida por la Parte Receptora en la Fecha de Entrada en Vigor o en el momento de su divulgación por la Parte Divulgadora (según conste en registros escritos) sin obligación de mantenerla confidencial, lo que ocurra primero; (3) haya sido divulgada legítimamente a la Parte Receptora antes de la Fecha de Entrada en Vigor por otra fuente sin que el tercero divulgador haya violado la confidencialidad y sin restricción alguna a su divulgación o uso; o (4) la Parte Receptora pueda documentar mediante pruebas escritas que dicha información fue desarrollada de forma independiente sin ningún uso o referencia a la Información Confidencial. La Parte Receptora será responsable de cualquier incumplimiento de esta Sección por parte

de cualquier persona o entidad a la que la Parte Receptora esté autorizada a revelar Información Confidencial en virtud de esta Sección. Las obligaciones de la Parte Receptora con respecto a la Información Confidencial sobrevivirán a la rescisión del presente Acuerdo durante cinco (5) años; *no obstante*, las obligaciones de la Parte Receptora en virtud del presente Acuerdo sobrevivirán a la rescisión y continuarán a perpetuidad, o durante el tiempo que permita la legislación aplicable, con respecto a cualquier Información Confidencial que sea un secreto comercial en virtud de la legislación aplicable.

7. Tarifas y pago; impuestos. El Servicio se considera prestado en el momento en que se proporciona acceso al Cliente o en beneficio del Cliente. Si existen tarifas fijas establecidas en el Formulario de solicitud de pedido, dichas tarifas se facturarán y abonarán por adelantado, o de cualquier otra forma establecida en el Formulario de solicitud de pedido. Cualquier tarifa basada en el uso establecida en el Formulario de envío de pedido, incluso si se paga en exceso de cualquier uso incluido aplicable especificado en el Formulario de envío de pedido, se calculará de acuerdo con las tarifas de uso establecidas en el Formulario de envío de pedido (según corresponda) y se facturará y pagará trimestralmente a mes vencido, o según se establezca de otro modo en el Formulario de envío de pedido. Todos los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria a una cuenta designada por Palantir en la divisa indicada en la factura correspondiente, o mediante cualquier otro método de pago acordado por las Partes (incluido lo especificado en el Formulario de envío de pedido) y según lo establecido en la factura correspondiente, en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de emisión de la factura de Palantir. Todo pago atrasado estará sujeto a un cargo por servicio equivalente al 1,5% mensual de la cantidad adeudada o a la cantidad máxima de intereses permitida por la legislación aplicable, el menor de los dos. A menos que se indique lo contrario en el Formulario de envío de pedido, las tarifas no incluyen los Impuestos aplicables (excepto los impuestos sobre los ingresos netos de Palantir o medidos en función de dichos ingresos). El Cliente será responsable de todos los Impuestos derivados del presente Acuerdo de modo que, tras el pago de dichos Impuestos, el importe que Palantir reciba no sea inferior a las tarifas establecidas en el Formulario de Envío de Pedido. En caso de que se aplique un tratado de doble imposición que establezca un tipo de retención fiscal cero o reducido, el Cliente acepta (a) no retener impuestos en caso de un tipo de retención fiscal cero o (b) retener al tipo impositivo reducido de conformidad con el tratado de doble imposición.

8. Vigencia y terminación; suspensión.

8.1 Vigencia; Rescisión por conveniencia. A menos que se especifique lo contrario en el Formulario de envío de pedido, el presente Contrato entrará en vigor en la Fecha de entrada en vigor y seguirá vigente en hasta que se rescinda según lo dispuesto en el presente documento (el "**Plazo**"); *no obstante*, si el Cliente es una persona física que accede a una instancia del Servicio de un Usuario principal como Usuario autorizado (o equivalente, según se identifique en el Formulario de envío de pedido), el Plazo seguirá en vigor hasta que caduque o se rescinda el acceso del Usuario principal al Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, si se especifica lo contrario en el Formulario de envío de pedido, por "Plazo" se entenderá el período comprendido entre la Fecha de entrada en vigor y el vencimiento del plazo especificado en el Formulario de envío de pedido. Palantir podrá rescindir este Acuerdo por conveniencia, por cualquier motivo o sin él, en cualquier momento, previa notificación al Cliente de dicha rescisión con sesenta (60) días de antelación.

8.2 Rescisión por causa justificada. Sin limitar los demás derechos de cualquiera de las Partes, cualquiera de ellas podrá resolver el presente Acuerdo por causa justificada (a) en caso de incumplimiento sustancial por la otra Parte de cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo y de no subsanación del incumplimiento (y notificación por escrito de dicha subsanación a la Parte no incumplidora) en el plazo de treinta (30) días a partir de la notificación por escrito de dicho incumplimiento por parte de la Parte no incumplidora o (b) si la otra Parte solicita protección en virtud de cualquier procedimiento de quiebra, suspensión de pagos o similar, o si dicho procedimiento se incoa contra dicha Parte y no se desestima en el plazo de noventa (90) días. Salvo cuando se especifique un recurso exclusivo en el presente Acuerdo, el ejercicio por cualquiera de las Partes del derecho a resolver en virtud de la presente disposición se entenderá sin perjuicio de cualesquiera otros recursos que puedan corresponderle en virtud del presente Acuerdo o de la ley. En caso de rescisión del presente Acuerdo por parte del Cliente por causa justificada de conformidad con la Cláusula 8.2(a) o por parte de Palantir debido al incumplimiento por parte del Cliente de los Requisitos de Cumplimiento de Palantir, tal y como se establece en la Cláusula 8.4(c) (Suspensión de los Servicios), Palantir proporcionará un reembolso prorrateado de las tarifas prepagadas por los Servicios no utilizados a partir de la fecha efectiva de rescisión.

8.3 Efecto de la rescisión. Tras la rescisión o el vencimiento del presente Acuerdo, salvo que se establezca específicamente lo contrario a continuación, todos los derechos, el acceso y las licencias del Cliente concedidos a la Plataforma Palantir cesarán.

inmediatamente y el Cliente devolverá o destruirá inmediatamente todo el Software de Conexión de Datos, los Materiales de Muestra y la Documentación, así como cualquier otra Información Confidencial de Palantir y, previa solicitud por escrito, certificará por escrito a Palantir el cumplimiento de lo anterior en un plazo de diez (10) días a partir de dicha solicitud. Tras la rescisión o el vencimiento del presente Acuerdo, si así lo solicita el Cliente, éste tendrá acceso al Servicio durante treinta (30) días, de conformidad con las condiciones del presente Acuerdo, con el único fin de recuperar los Datos del Cliente. A partir de ese momento, Palantir eliminará todos los Datos del Cliente. Sin perjuicio de lo anterior, Palantir conservará, con sujeción a las demás condiciones del presente Acuerdo y únicamente con fines de seguridad, la información de uso y los metadatos relacionados con la seguridad del Servicio, excluidos los Datos del cliente (excepto la información relacionada con la seguridad, como direcciones IP, nombres de usuario, intentos de inicio de sesión y consultas de búsqueda), durante un período de dos (2) años a partir del último evento registrado. Ninguna rescisión o expiración del presente Acuerdo limitará o afectará a los derechos u obligaciones devengados con anterioridad a la fecha efectiva de rescisión o expiración (incluidas, entre otras, las obligaciones de pago). Las secciones 1, 4 (excluida la sección 4.5), 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14 y 15 seguirán vigentes tras la rescisión o expiración del presente Contrato.

8.4 Suspensión de los Servicios. Si Palantir determina razonablemente que: (a) Usted no tiene autorización para vincular al Cliente a este Acuerdo en nombre del Cliente (incumpliendo la declaración y garantía expresas del preámbulo de este Acuerdo); (b) el uso del Servicio, la Plataforma de Palantir o el Sitio web por parte del Cliente infringe la legislación aplicable o incumple de algún otro modo un término sustancial de este Acuerdo (incluidas la Sección 3.2 (Protección de datos), la Sección 4 (Uso aceptable), la Sección 5.3 (Restricciones), la Sección 6 (Confidencialidad) y la Sección 7 (Tarifas y pagos)); (c) el Cliente no satisface los Requisitos de cumplimiento de Palantir ; o (d) el Cliente ha incumplido alguna de las garantías establecidas en la Sección 11, Palantir se reserva el derecho a deshabilitar, suspender o cancelar el acceso del Cliente a la totalidad o parte del Sitio web y/o la Plataforma Palantir

9. Indemnización.

9.1 Indemnización de Palantir. Palantir defenderá al Cliente frente a cualquier reclamación por infracción o violación de cualquier Derecho de Propiedad Intelectual presentada contra el Cliente por un tercero basándose en el uso por parte del Cliente de la Plataforma Palantir de conformidad con los términos de este Acuerdo, e indemnizará y eximirá al Cliente de los costes razonables, los honorarios de abogados y los daños y perjuicios, si los hubiera, que finalmente se concedan contra el Cliente en virtud de una orden no apelable de un tribunal de jurisdicción competente en dicha reclamación o acuerdo alcanzado por Palantir. Si el uso por parte del Cliente de cualquiera de los elementos de la Plataforma Palantir es, o en opinión de Palantir es probable que sea, prohibido por un tribunal de jurisdicción competente debido al tipo de infracción especificado anteriormente, o si así lo exige un acuerdo aprobado por Palantir por escrito, Palantir podrá, a su entera discreción (a) sustituir los productos o servicios por otros sustancialmente similares desde el punto de vista funcional; (b) obtener para el Cliente el derecho a seguir utilizando la Plataforma Palantir; o (c) si Palantir determina razonablemente que las opciones (a) y (b) son comercialmente impracticables, rescindir el presente Acuerdo y reembolsar al Cliente una parte prorrateada de las tarifas pagadas en virtud del presente Acuerdo por la Plataforma Palantir rescindida que refleje la parte restante del Periodo de vigencia activa en el momento de la rescisión. Las anteriores obligaciones de indemnización de Palantir no se aplicarán (i) si la Plataforma Palantir es modificada por el Cliente o los Usuarios, o bajo sus instrucciones, pero solo en la medida en que la supuesta infracción no se hubiera producido de no ser por dicha modificación; (ii) si la Plataforma Palantir se combina con productos no autorizados por Palantir, pero solo en la medida en que la supuesta infracción no se hubiera producido de no ser por dicha combinación; (iii) a cualquier uso no autorizado de la Plataforma Palantir, cualquier uso que no sea coherente con la Documentación, cualquier uso que infrinja la Sección 4 (Uso aceptable), o el uso durante cualquier periodo de suspensión (tal y como se establece en la Sección 8.4); (iv) a cualquier uso no autorizado de la Plataforma Palantir, cualquier uso que no sea coherente con la Documentación, cualquier uso que infrinja la Sección 4 (Uso aceptable), o el uso durante cualquier periodo de suspensión (tal y como se establece en la Sección 8.4).4); (iv) a cualquier Dato del Cliente; o (v) a cualquier producto o servicio ajeno a Palantir

9.2 Indemnización del Cliente. El Cliente defenderá a Palantir frente a cualquier reclamación de terceros presentada contra Palantir que surja o esté relacionada con (a) la infracción de la legislación aplicable por parte del Cliente, (b) los Datos del Cliente, (c) el incumplimiento de la DPA por parte del Cliente, (d) el incumplimiento de la Sección 4 (Uso aceptable) por parte del Cliente, (e) el incumplimiento de la Sección 5.3 (Restricciones) por parte del Cliente o (f) cualquier producto o servicio ofrecido por el Cliente.3 (Restricciones), o (f) cualquier producto o servicio ofrecido por el Cliente (excepto si dicha reclamación es atribuible al Servicio

ofrecido por Palantir) e indemnizará y mantendrá indemne a Palantir frente a los costes, honorarios de abogados y daños y perjuicios relacionados, si los hubiera, emitidos por una autoridad competente o concedidos finalmente en virtud de una orden no recurrible.

9.3 Procedimiento de indemnización. Las obligaciones de la Parte indemnizadora estarán condicionadas a que la Parte indemnizada proporcione a la Parte indemnizadora: (a) la pronta notificación por escrito (que en ningún caso excederá de veinte (20) días) de cualquier reclamación, pleito o demanda de la que tenga conocimiento; (b) el derecho a asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto que sea objeto de indemnización (*siempre que* la Parte indemnizadora no resuelva ninguna reclamación a menos que exima incondicionalmente a la Parte indemnizada de toda responsabilidad y no admita culpa o acto ilícito por parte de la Parte indemnizada); (c) cooperación con cualquier solicitud razonable que ayude a la Parte indemnizadora en su defensa y solución (a cargo de la Parte indemnizadora). Esta Sección establece la única responsabilidad y obligación de cada Parte y el único y exclusivo recurso con respecto a cualquier reclamación de infracción de los Derechos de Propiedad Intelectual.

10. Garantía y descargo de responsabilidad de Palantir.

10.1 Garantía de Palantir. Palantir garantiza que durante el Periodo de vigencia de (a) el Servicio se prestará sustancialmente de acuerdo con la Documentación aplicable y (b) los Servicios profesionales se prestarán de forma profesional y diligente. En caso de incumplimiento de una de las garantías anteriores, el Cliente podrá notificar por escrito a Palantir la rescisión del presente Acuerdo, que será efectiva treinta (30) días después de la recepción de la notificación por parte de Palantir, a menos que Palantir pueda subsanar el incumplimiento antes de la fecha efectiva de rescisión. Esta garantía no se aplicará en la medida en que dicho incumplimiento esté causado por los Datos del Cliente o el uso indebido o la modificación no autorizada del Servicio (incluida, entre otras, la infracción por parte del Cliente de la Sección 4 (Uso aceptable)) o de cualquier hardware seleccionado por el Cliente y utilizado en relación con el Servicio. En caso de rescisión del presente Acuerdo en virtud del ejercicio por parte del Cliente de su derecho en virtud de esta Sección, el Cliente tendrá derecho a recibir de Palantir, como único y exclusivo recurso, el reembolso de una parte prorrateada de las tarifas pagadas en virtud del presente Acuerdo que refleje la parte restante del Plazo activa en el momento de la rescisión

10.2 descargo de responsabilidad. NINGUNA CANTIDAD PAGADA EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO ES REEMBOLSABLE O COMPENSABLE, SALVO QUE SE ESTABLEZCA EXPLÍCITAMENTE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO. SALVO QUE SE ESTABLEZCA EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, Y SÓLO EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA PLATAFORMA PALANTIR Y LOS SERVICIOS PROFESIONALES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" SIN NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, Y PALANTIR Y SUS PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS RENUNCIAN POR EL PRESENTE DOCUMENTO A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ORALES O ESCRITAS, RELATIVAS A LA PLATAFORMA PALANTIR Y A LOS SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO O DE CUALQUIER OTRO MODO, INCLUIDAS, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN, TITULARIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. SIN PERJUICIO DE LA LIMITACIÓN ANTERIOR, PALANTIR NO GARANTIZA QUE LA PLATAFORMA PALANTIR Y LOS SERVICIOS PROFESIONALES SATISFAGAN LOS REQUISITOS DEL CLIENTE NI GARANTIZA NINGÚN RESULTADO, CONSECUENCIA O CONCLUSIÓN, NI QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO SEA ININTERRUMPIDO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES. PALANTIR NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS DE TERCEROS (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, GARANTÍAS DE TIEMPO DE ACTIVIDAD, INTERRUPCIONES O FALLOS), LOS DATOS DE LOS CLIENTES O CUALQUIER CONTENIDO DE TERCEROS. PALANTIR NO CONTROLA LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN O DATOS DEL CLIENTE A TRAVÉS DE LAS INSTALACIONES DE COMUNICACIONES, INTERNET O LOS SERVICIOS DE TERCEROS, Y EL SERVICIO PUEDE ESTAR SUJETO A RETRASOS Y OTROS PROBLEMAS INHERENTES AL USO DE DICHAS INSTALACIONES DE COMUNICACIONES. PALANTIR NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS RETRASOS, FALLOS U OTROS DAÑOS DERIVADOS DE DICHOS PROBLEMAS.

11. Garantía del Cliente. El Cliente garantiza que (a) ha proporcionado todas las notificaciones necesarias y ha obtenido todos los consentimientos, autorizaciones, aprobaciones y/o acuerdos necesarios, según lo exigido por cualquier ley o política aplicable, y ha informado a Palantir de cualquier obligación aplicable al procesamiento de los Datos del Cliente por parte de Palantir, con el fin de permitir a Palantir procesar los Datos del Cliente, incluidos los datos personales, de acuerdo con el alcance, la finalidad y las

instrucciones especificadas por el Cliente, y que el Cliente no dirigirá el procesamiento de los Datos del Cliente por parte de Palantir infringiendo ninguna ley o normativa (incluidos los requisitos de localización) ni los derechos de terceros; (b) no utilizará el Servicio para fines no autorizados o ilegales; y (c) no cargará ni importará Datos del cliente al Servicio que requieran documentación adicional sin ejecutar previamente dicha documentación. Todos los Datos del cliente que el Cliente integre, utilice o ponga a disposición de cualquier otra forma en el Servicio o a través de él, así como las conclusiones que se extraigan de los mismos, se realizan por cuenta y riesgo del Cliente, que será el único responsable de cualquier daño o pérdida que se derive de los mismos.

12. Limitaciones de responsabilidad. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, Y SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DEL PRESENTE ACUERDO, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA PARTE O SUS FILIALES POR (A) EL COSTE DE ADQUISICIÓN DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO SUSTITUTIVO, O EL COSTE DE SUSTITUCIÓN O RESTAURACIÓN DE CUALQUIER DATO DEL CLIENTE, (B) PÉRDIDAS ECONÓMICAS, BENEFICIOS ESPERADOS O PERDIDOS, INGRESOS O AHORROS PREVISTOS, (B) PÉRDIDAS ECONÓMICAS, BENEFICIOS ESPERADOS O PERDIDOS, INGRESOS O AHORROS PREVISTOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE CONTRATOS, PÉRDIDA O DAÑO A LA BUENA VOLUNTAD O REPUTACIÓN, Y/O (C) PÉRDIDAS O DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES, YA SEA QUE SURJAN DEL CUMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA PLATAFORMA PALANTIR, INCLUSO SI LA PARTE HA SIDO ADVERTIDA SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES PÉRDIDAS O DAÑOS. A EXCEPCIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE LAS PARTES ESTABLECIDAS EN LAS SECCIONES 5 Y 9.2 DE ESTE ACUERDO Y LAS OBLIGACIONES DE PAGO DEL CLIENTE EN VIRTUD DEL PRESENTE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, CADA PARTE ACUERDA QUE LA RESPONSABILIDAD TOTAL MÁXIMA DE CUALQUIERA DE LAS PARTES Y SUS FILIALES FRENTE A LA OTRA PARTE Y SUS FILIALES POR TODAS LAS RECLAMACIONES DE CUALQUIER TIPO NO SUPERARÁ LA MAYOR DE LAS SIGUIENTES CANTIDADES A) LAS TARIFAS PAGADAS O PAGADERAS A PALANTIR POR EL CLIENTE EN VIRTUD DEL ACUERDO EN LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA RECLAMACIÓN POR EL SERVICIO O LOS SERVICIOS PROFESIONALES QUE DIERON LUGAR A DICHA RECLAMACIÓN O B) CIENTO MIL DÓLARES (USD 100.000), Y QUE DICHA COMPENSACIÓN ES JUSTA Y ADECUADA. NO OBSTANTE LA FRASE ANTERIOR, SI EL CLIENTE NO DEBE ABONAR HONORARIOS DURANTE EL PERIODO DE VIGENCIA, A EXCEPCIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE LAS PARTES ESTABLECIDAS EN LAS SECCIONES 5 Y 9.2 DEL PRESENTE ACUERDO Y LAS OBLIGACIONES DE PAGO DEL CLIENTE EN VIRTUD DEL PRESENTE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, CADA PARTE ACUERDA QUE LA RESPONSABILIDAD TOTAL MÁXIMA DE CUALQUIERA DE LAS PARTES Y SUS FILIALES FRENTE A LA OTRA PARTE Y SUS FILIALES POR TODAS LAS RECLAMACIONES DE CUALQUIER TIPO NO SUPERARÁ LOS CINCUENTA MIL DÓLARES (USD 50.000), Y QUE DICHA COMPENSACIÓN ES JUSTA Y ADECUADA. LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN 12 SE APLICARÁN INDEPENDIENTEMENTE DE SI UNA ACCIÓN SE BASA EN UN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ECTRICA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA.

13. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. CUALQUIER DISPUTA, CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN DERIVADA O RELACIONADA CON EL PRESENTE CONTRATO, INCLUIDA LA ARBITRABILIDAD, QUE NO PUEDA RESOLVERSE TRAS CONVERSACIONES DE BUENA FE EN UN PLAZO DE SESENTA (60) DÍAS TRAS LA NOTIFICACIÓN DE UNA DISPUTA, SE RESOLVERÁ DEFINITIVAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE. EL DERECHO APLICABLE SERÁ EL DERECHO SUSTANTIVO DEL ESTADO DE NUEVA YORK, SIN TENER EN CUENTA LAS DISPOSICIONES SOBRE CONFLICTOS DE LEYES DEL MISMO, Y EL ARBITRAJE SE ADMINISTRARÁ EN NUEVA YORK, NUEVA YORK, ESTADOS UNIDOS, DE CONFORMIDAD CON LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS GENERALES DE ARBITRAJE DE JUDICIAL ARBITRATION AND MEDIATION SERVICES, INC. ("JAMS") Y LAS NORMAS FEDERALES SOBRE PRUEBAS (SIN PERJUICIO DE LA NORMA 22(D) DE JAMS O DE CUALQUIER OTRA NORMA DE JAMS QUE DISPONGA LO CONTRARIO). LAS PARTES ACUERDAN ABORDAR EL ARBITRAJE ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL, Y ESTE ACUERDO NO PERMITE EL ARBITRAJE COLECTIVO NI NINGUNA RECLAMACIÓN PRESENTADA COMO DEMANDANTE O MIEMBRO COLECTIVO EN NINGÚN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE COLECTIVO, REPRESENTATIVO, PAGA, CONJUNTO O REPRESENTATIVO. EL TRIBUNAL ARBITRAL NO PODRÁ CONSOLIDAR LAS DEMANDAS DE MÁS DE UNA PERSONA Y NO PODRÁ PRESIDIR NINGUNA FORMA DE PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O COLECTIVO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, CADA UNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A INTERPONER EN CUALQUIER MOMENTO UNA DEMANDA ANTE UN TRIBUNAL COMPETENTE PARA OBTENER MEDIDAS CAUTELARES

PRELIMINARES A LA ESPERA DE LA DECISIÓN FINAL DEL ÁRBITRO O ÁRBITROS, SIEMPRE QUE (A) LA PARTE QUE INTERPONGA LA DEMANDA SOLICITE UNA ORDEN PARA PRESENTAR LA DEMANDA BAJO SELLO (O AL MENOS ASÍ LO HAGA PARA CUALQUIER PRESENTACIÓN QUE CONTenga INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O SECRETOS COMERCIALES) CON EL FIN DE LIMITAR LA DIVULGACIÓN SEGÚN LO DISPUESTO EN LA SECCIÓN 6 DEL PRESENTE ACUERDO; Y (B) EL ÁRBITRO O ÁRBITROS SÓLO CONCEDERÁN UNA MEDIDA CAUTELAR PERMANENTE Y UNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS.

14. Actualización de acuerdos

14.1 Actualizaciones del presente Acuerdo. Palantir se reserva el derecho a modificar este Acuerdo en cualquier momento y lo actualizará en caso de que se produzcan dichas modificaciones. Palantir notificará al Cliente los cambios a posteriori de este Acuerdo mediante la publicación de un aviso en el Sitio web y/o el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal especificada en un Formulario de envío de pedido aplicable o en la Cuenta del Cliente. Cualquier modificación de este Acuerdo entrará en vigor treinta (30) días después de que Palantir envíe dicha notificación. El uso continuado de la Plataforma Palantir por parte del Cliente en los treinta (30) días posteriores a la fecha en que Palantir envíe la notificación anterior constituye la aceptación de dichas revisiones del presente Acuerdo. Para cualquier otra modificación, el uso continuado de la Plataforma Palantir por parte del Cliente constituye la aceptación de nuestras revisiones del presente Acuerdo. Palantir se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y ocasionalmente (incluida la eliminación de funcionalidades o herramientas), de forma temporal o permanente, la Plataforma Palantir (o cualquier parte de la misma)

15. Varios. Palantir prestará el Servicio y los Servicios profesionales de conformidad con las leyes y normativas aplicables a la prestación por parte de Palantir de dicho Servicio y Servicios profesionales en general, incluidas, entre otras, las relativas a la protección de datos y las transferencias internacionales de datos personales, sin tener en cuenta la utilización específica del Servicio por parte del Cliente, excepto en la medida establecida en el Formulario de envío de pedido, y sujeto al cumplimiento del presente Acuerdo por parte del Cliente. Las Partes cumplirán el Anexo de AIP de Palantir disponible en <https://palantir.pactsafe.io/aip-legal-3791.html>, que se incorpora por referencia en el presente documento. Salvo previo consentimiento por escrito de Palantir, ni el presente Acuerdo ni el acceso o las licencias concedidos en virtud del mismo podrán ser cedidos, transferidos o sublicenciados por el Cliente, incluyendo, sin limitación, en virtud de un cambio de control del Cliente o de la venta de todos o prácticamente todos los activos del Cliente; cualquier intento de hacerlo será nulo. Palantir podrá ceder o delegar este Acuerdo, en su totalidad o en parte, a cualquier persona o entidad en cualquier momento, con o sin el consentimiento del Cliente. Palantir podrá rescindir este Acuerdo en caso de cambio de control del Cliente o de venta de todos o prácticamente todos los activos del Cliente. Palantir podrá subcontratar este Acuerdo o partes del mismo. Cualquier notificación requerida o permitida en virtud del presente Acuerdo deberá enviarse por escrito al Cliente a la(s) dirección(es) indicada(s) en el Formulario de envío de pedido y, si se realiza por correo electrónico, las notificaciones a Palantir deberán enviarse a alegalnotices@palantir.com o 518 17th Street, Suite 1015, Denver, CO 80202 (ATTN: Legal). Si alguna de las disposiciones de este Acuerdo fuera declarada inaplicable o inválida por un tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que este Acuerdo siga siendo plenamente vigente y aplicable. Ninguna renuncia a un incumplimiento se considerará una renuncia a un incumplimiento posterior. El Servicio y los Servicios profesionales están sujetos al control de las leyes y reglamentos de exportación y sanciones de EE.UU., incluidos los Reglamentos de Administración de Exportaciones de EE.UU. ("EAR") administrados por la Oficina de Industria y Seguridad ("BIS") del Departamento de Comercio y los reglamentos de embargo y sanciones administrados por la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC") del Departamento del Tesoro de EE.UU.. El Servicio controlado bajo 5D002.c.1, ENC. El Cliente se asegurará de que todas las exportaciones, reexportaciones, transferencias, usos finales y Usuarios del Servicio cumplan las leyes y normativas sobre exportación y sanciones de los Estados Unidos y otras jurisdicciones aplicables, incluidas, entre otras, las de la Oficina de Industria y Seguridad de los Estados Unidos y la Oficina de Control de Activos Extranjeros. El Cliente declara que no está sujeto a restricciones en virtud de ninguna lista de usuarios finales restringidos del gobierno de EE. UU., y que no es propiedad ni está controlado en un 50% o más, directa o indirectamente, por ninguna persona o entidad identificada en dichas listas. El Cliente notificará inmediatamente a Palantir si queda sujeto a alguna de dichas restricciones. El Cliente se abstendrá de realizar cualquier acción que provoque que Palantir infrinja las leyes y normativas aplicables en materia de exportación y sanciones. Excepto por la obligación de pagar dinero, ninguna de las Partes será responsable de ningún incumplimiento o retraso en virtud del presente Acuerdo debido a cualquier causa

que escape a su control razonable , incluidos, entre otros, actos de guerra, casos fortuitos, terremotos, inundaciones, embargos, disturbios, sabotajes, escasez o conflicto laboral, actos gubernamentales o fallos de Internet, telecomunicaciones o del proveedor de servicios de alojamiento, ataques informáticos o actos malintencionados; *siempre* que la Parte que haya sufrido el retraso (a) notifique inmediatamente a la otra Parte dicha causa; y (b) realice esfuerzos comercialmente razonables para corregir rápidamente dicho incumplimiento o retraso en el cumplimiento. Palantir tiene derecho a suspender inmediatamente el acceso al Servicio: (a) si el Cliente incumple sustancialmente este Acuerdo; (b) para evitar un incidente de seguridad que afecte al Cliente, al Contenido del Cliente o al Servicio; o (c) si el acceso continuado infringe las leyes aplicables o si así se requiere en virtud de las leyes o normativas aplicables o de solicitudes u órdenes de autoridades gubernamentales, reguladoras o judiciales. No existen terceros beneficiarios en virtud del presente Acuerdo, ya sea de forma expresa o implícita. Para evitar cualquier duda, nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo se interpretará como la creación de una empresa conjunta, empleo, asociación, alianza estratégica, alianza formal o relación de asociación estratégica entre las Partes. El presente Acuerdo constituye la declaración completa y exclusiva del entendimiento mutuo de las Partes y sustituye y anula todos los acuerdos y comunicaciones anteriores, tanto escritos como orales, relativos al objeto del presente Acuerdo. En caso de conflicto entre estas Condiciones de servicio y cualquier Formulario de envío de pedido o anexo, prevalecerán los términos de dicho Formulario de envío de pedido o anexo. Palantir no está afiliada en modo alguno a The Saul Zaentz Company d.b.a. Tolkien Enterprises ni al Patrimonio de J.R.R. Tolkien, ni cuenta con su respaldo o patrocinio.

ADENDA ESPECÍFICA POR PAÍS

Para los Clientes ubicados en cualquiera de los países identificados en este Anexo específico por país (el "**Anexo**") y para quienes las Condiciones de servicio de Palantir ("**Condiciones de servicio**") no se rijan por la legislación de Nueva York (por ejemplo, debido a que la disposición sobre elección de legislación de la Sección 13 de las Condiciones de servicio no sea efectiva en virtud de la legislación aplicable), las siguientes disposiciones específicas por país sustituirán o complementarán las disposiciones equivalentes de las Condiciones de servicio, tal y como se indica. Los términos en mayúsculas utilizados en el presente Anexo que no se definan en el mismo tendrán el mismo significado que se les atribuye en las Condiciones del servicio.

ESPAÑA

1. Condiciones en el idioma local. Una copia de estas Condiciones del servicio traducidas al español está disponible en: <https://palantir.pactsafe.io/aip-now-6493.html#spa-aip-now-tos-251605> (las "Condiciones en español"). Para evitar cualquier duda, en caso de conflicto o incoherencia entre las anteriores Condiciones en español y esta versión en inglés (disponible en <https://palantir.pactsafe.io/aip-now-6493.html#aip-now-tos-899513>) de las Condiciones del servicio, prevalecerá la versión en inglés. Una copia del DPA traducido al español está disponible en <https://palantir.pactsafe.io/aip-now-6493.html#spa-aip-now-dpa-051625> (el "DPA en español"). Para evitar cualquier duda, en caso de conflicto o inconsistencia entre el DPA en español anterior y la versión en inglés del DPA, prevalecerá y regirá la versión en inglés del DPA.

2. Resolución de conflictos. La sección 13 de las Condiciones de servicio se suprime en su totalidad y se sustituye por el texto siguiente:

"13.RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. CUALQUIER DISPUTA, CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN DERIVADA DE ESTE ACUERDO O RELACIONADA CON EL MISMO, INCLUIDA LA ARBITRABILIDAD, QUE NO PUEDA RESOLVERSE TRAS CONVERSACIONES DE BUENA FE EN UN PLAZO DE SESENTA (60) DÍAS TRAS LA NOTIFICACIÓN DE UNA DISPUTA, SE RESOLVERÁ DEFINITIVAMENTE DE LA SIGUIENTE MANERA. EL DERECHO APLICABLE SERÁ EL DERECHO SUSTANTIVO DE ESPAÑA, INDEPENDIENTEMENTE DE LAS DISPOSICIONES SOBRE CONFLICTOS DE LEYES. TODAS LAS DISPUTAS QUE SURJAN DE ESTE ACUERDO O EN RELACIÓN CON EL MISMO SERÁN RESUELTAS POR UN TRIBUNAL DE ESPAÑA CON JURISDICCIÓN COMPETENTE SOBRE EL LUGAR DE DOMICILIO DEL CLIENTE EN ESPAÑA (Y SI EL CLIENTE NO TIENE DOMICILIO EN ESPAÑA, SERÁN COMPETENTES LOS TRIBUNALES DE MADRID), CON PROCEDIMIENTOS EN INGLÉS."